

Reporte Anual 2014

RED DE ATENCIÓN DE LA SALUD DESERT PACIFIC
DE ASUNTOS DE VETERANOS
(VA DESERT PACIFIC HEALTHCARE NETWORK)

PROYECTO DE EXCELENCIA

VA DESERT PACIFIC
HEALTHCARE NETWORK



VA
HEALTH
CARE | Defining
EXCELLENCE
in the 21st Century

VA Desert Pacific Healthcare Network se enorgullece de presentar un repaso del Año Fiscal 2014 y del plan de acción para el año próximo.

A nivel nacional, el Departamento de Asuntos de Veteranos (VA) ha adoptado cambios positivos para atender mejor a los Veteranos. El Honorable Robert McDonald fue confirmado como el Nuevo Secretario de VA y está comprometido a mejorar el servicio de atención de la salud de los héroes de nuestra nación. Hemos cumplido nuestro compromiso de Honrar el Servicio y Dar Poder a la Salud en el Año Fiscal 2014. De aquí en adelante, nuestro plan operativo y estratégico de alcanzar las metas establecidas por la Administración de Salud de Veteranos se llama Blueprint For Excellence. VISN 22 permanecerá firme para brindar a los Veteranos una excelente, continua e integrada experiencia de VA.

VA Desert Pacific Healthcare Network (VISN 22) es una de las 21 Redes regionales de Servicios Integrados para Veteranos (Veteran Integrated Service Networks, VISNs) operada a nivel nacional por el Departamento de Asuntos de Veteranos (VA) de los Estados Unidos. VISN 22 está compuesto por cinco sistemas de atención de la salud y 32 clínicas comunitarias que atienden a 1.2 millones de Veteranos que residen en California del Sur y Nevada del Sur. Los cinco sistemas de atención de la salud en VISN 22 son: VA Loma Linda Healthcare System (VALLHS), VA Long Beach Healthcare System (VALBHS), VA Greater Los Angeles Healthcare System (VAGLAHS), VA San Diego Healthcare System (VASDHS) y VA Southern Nevada Healthcare System (VASNHS).

DECLARACIÓN DE LA MISIÓN DE VHA

Honrar a los Veteranos de Estados Unidos proporcionando una atención de la salud excepcional que mejore la salud y bienestar de los mismos.

DECLARACIÓN DE LA VISIÓN DE VHA

VHA seguirá siendo el estándar de comparación de excelencia y valor en atención de la salud y beneficios, proporcionando servicios ejemplares que estén centrados en el paciente y basados en la evidencia. Esta atención será proporcionada por equipos comprometidos y colaborativos en un entorno integrado que respalde el aprendizaje, descubrimiento y mejora continua. Enfatizará la prevención y la salud de la población, y contribuirá con el bienestar de la nación a través de la educación, la investigación y el servicio en las emergencias nacionales.

INDICE

2014 Revisión del Año	4
Centros de Servicio	5
Red de los Sistemas de Salud	6
2014 Año en Acción.....	11

PROYECTO DE EXCELENCIA

“Nuestro compromiso de servir a los Veteranos debe ser incuestionable. Los Veteranos deben saber que estamos ‘todos involucrados’ cuando se trata de lograr nuestra misión y vivir según nuestros valores.”

El Honorable Robert A. McDonald
Secretario de Asuntos de Veteranos, Discurso Inaugural 2014

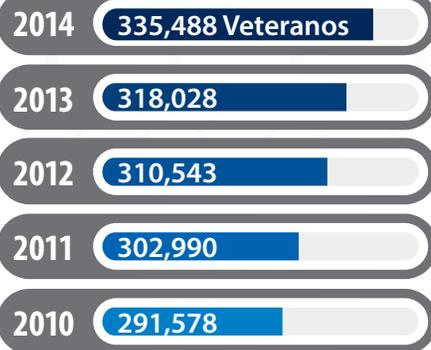
CUATRO TEMAS

- Mejorar el Desempeño (*página 11*)
- Promover una Cultura Positiva de Servicio (*página 12*)
- Promover la Innovación de la Atención de la Salud para los Veteranos y el País (*página 14*)
- Aumentar la Eficacia y la Responsabilidad Operativa (*página 15*)

AÑO 2014 EN REPASO

PROVEEDOR DE ATENCIÓN DE LA SALUD

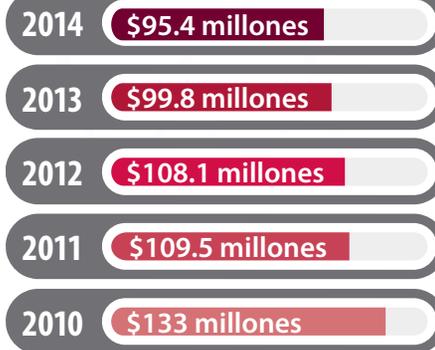
5.5%



- 425,305** Días de Hospitalización
- 4.4 millones** Visitas Ambulatorias
- 6.45 millones** Recetas Despachadas
- 149,172** Veteranos que Recibieron Equipos Ortopédicos o Prótesis
- 71,278** Visitas de Telesalud (Todas las Modalidad de Cuidado Virtual)

ÁREA ACADÉMICA

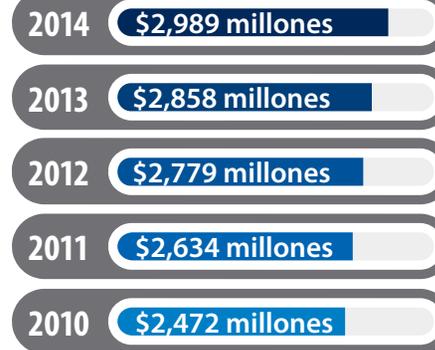
4%



- 1,988** Estudiantes de Medicina
- 2,066** Estudiantes de Enfermería
- 2,313** Becarios Clínicos Estudiantes
- 3,242** Médicos Residentes
- 79** Odontólogos Residentes

FINANZAS

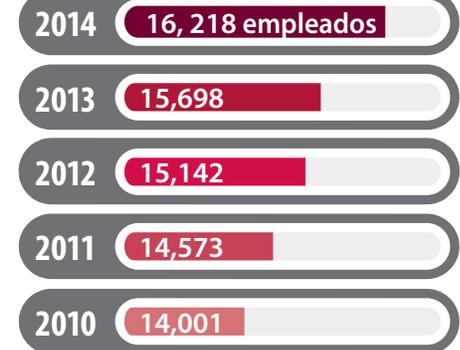
7.6%



- \$115.8 millones** Cobro de Pagos de Primeras y Terceras Partes
- \$363.2 millones** Costos de los Medicamentos
- \$3.5 millones** Donaciones Aceptadas
- \$1.1 millones** Los Ahorros de la Patología y la Consolidación de Laboratorio
- \$307 millones** **34.4% Aumento** Cuidado Prestado fuera del VA

PERSONAL

3%



- 1,566** Médicos
- 3,285** Enfermeras
- 32.7%** Fuerza Laboral de Veteranos
- 9,675** Voluntarios
- 902,274** Horas de Voluntariado

1,169,135
POBLACIÓN TOTAL DE VETERANOS DENTRO DE LA RED

506,817 Veteranos Inscritos
335,488 Veteranos Usuarios
25,513 Mujeres Veteranas

32,406 Veteranos que Viven en Zonas Rurales
69,486 OEF/OIF/OND Veteranos

69,486 OEF/OIF/OND USUARIOS VETERANOS



33.3%
 Usuarios del Ejército



31.52%
 Usuarios de la Fuerza Naval



26.41%
 Usuarios de la Infantería de Marina



8.58%
 Usuarios de la Fuerza Aérea



0.16%
 Usuarios de la Guardia Costera



5 Centros Médicos
32 Clínicas de Consulta Externa
mi² 104,220 Millas Cuadradas

2 Estados
34 Distritos del Congreso

VA GRAN LOS ÁNGELES SISTEMA DE ATENCIÓN MÉDICA (VAGLAHS)

www.losangeles.va.gov | Director: Donna M. Beiter, RN, MSN (retired) | 310-478-3711



CENTRO MÉDICO

West Los Angeles

CENTROS DE ATENCIÓN AMBULATORIA

- Los Angeles
- Sepulveda

CLÍNICAS DE CONSULTA EXTERNA

- Bakersfield
- East Los Angeles
- Gardena
- Lancaster
- Oxnard
- San Luis Obispo
- Santa Barbara
- Santa Maria

ASOCIACIONES Y AFILIACIONES ACADÉMICAS

- Universidad de California, Los Ángeles (UCLA) Facultad de Medicina
- Universidad del Sur de California (USC) Facultad de Medicina
- 1,172 Médicos Residentes
- 619 Estudiantes de Medicina
- 879 Becarios Clínicos Estudiantes
- 74 Estudiantes de Odontología
- 31 Odontólogos Residentes
- 27 Becas Avanzadas
- 840 Estudiantes de Enfermería

SERVICIOS ESPECIALIZADOS

- Centro para la Colocación de Desfibriladores Cardioversores Implantables
- Cirugía Cardiotorácica y Neurológica
- Programa de Patología Dual para Esquizofrénicos que Abusan de la Cocaína
- Centro Clínico y Educación e Investigación en Geriátrica
- Programa del Centro de Excelencia para Personas sin Hogar
- Centro Clínico de Educación e Investigación de Enfermedades Mentales
- Centro Clínico y Educación e Investigación en la Enfermedad de Parkinson
- Instalación Innovadora Centrada en Atención al Paciente
- Centro Politrauma Nivel II
- Tomografía por Emisión de Positrones (PET)
- Programa Trastorno de Estrés Postraumático
- Terapia Radiación
- Cirugía Asistida por Robot

PROYECTOS DE MEJORAS PLANIFICADAS EN INFRAESTRUCTURA

- Renovar el Centro de Medicina Integral
- Renovar 500 Elevadores de los Edificios
- Construir Nuevo Edificio de Policía
- Renovar y Expandir el Departamento de Emergencia

ESTADÍSTICAS DE LOS CENTROS

Total de Pacientes Tratados	90,568
Empleados	5,437
Presupuesto para Atención Médica	\$916.08 millones
Número de Pacientes Internos Atendidos	14,974
Visitas Ambulatorias	1.3 millones
Fondos de la Investigación Premiado	\$40.8 millones
Proyectos de Investigación Activos	636
Número de Artículos de Investigación Publicados	654
Total de Camas Operativas	1,049
Hospitales Operativos Camas	316
Camas en Centros de Asilo Especializados	372
Camas Domiciliarias	296
Fuerza Laboral de Veteranos	26%

11301 Wilshire Boulevard
Los Angeles, CA 90073

www.facebook.com/losangelesva
www.twitter.com/losangelesva

5901 East 7th Street
Long Beach, CA 90822

www.facebook.com/VALongBeach
www.twitter.com/VALongBeach

CENTRO MÉDICO

Long Beach

CLÍNICAS DE CONSULTA EXTERNA

- Anaheim
- Cabrillo
- Santa Ana
- Laguna Hills
- Whittier/Santa Fe Springs

ASOCIACIONES Y AFILIACIONES ACADÉMICAS

- Universidad de California Irvine (UCI) (Facultad de Medicina)
- 150 Médicos Residentes
- 505 Estudiantes de Medicina
- 430 Estudiantes de Enfermería
- 158 Becarios Clínicos Estudiantes
- 9 Odontólogos Residentes
- 46 Estudiantes de Odontología

PROYECTOS DE MEJORAS PLANIFICADAS EN INFRAESTRUCTURA

- Preparación del Sitio Fisher House

SERVICIOS ESPECIALIZADOS

- Centro de Rehabilitación para Ciegos
- Cámara Hiperbárica de Oxígeno
- Programas de Estudios Conjuntos entre la Universidad Estatal de California (Dominguez Hills) y la Universidad Estatal de California (Long Beach)
- Programa Un Millón de Veteranos
- Programa Global de Prevención de Amputaciones a Veteranos
- Centro de Prótesis
- Programa de Terapia de Radiación
- Extirpación y Metástasis de Tumores de Hígado con Radiografía
- Cirugía Asistida por Robot (Urología, Torácica y General Abdominal)
- Centro de Lesiones de la Médula Espinal

ESTADÍSTICAS DE LOS CENTROS

Total de Pacientes Tratados	55,299
Empleados	2,491
Presupuesto para Atención Médica	\$472 millones
Número de Pacientes Internos Atendidos	9,729
Visitas Ambulatorias	698,055
Fondos de la Investigación Premiado	\$6.9 millones
Proyectos de Investigación Activos	278
Número de Artículos de Investigación Publicados	135
Total de Camas Operativas	414
Hospitales Operativos Camas	304
Camas en Centros de Asilo Especializados	110
Fuerza Laboral de Veteranos	31.2%



VA LONG BEACH SISTEMA DE ATENCIÓN MÉDICA (VALBHS)

www.longbeach.va.gov | Director: Michael W. Fisher | 562-826-8000

VA LOMA LINDA SISTEMA DE ATENCIÓN MÉDICA (VALLHS)

www.lomalinda.va.gov | Director: Barbara Fallen, FACHE | 909-825-7084



CENTRO MÉDICO

Loma Linda

CLÍNICAS DE CONSULTA EXTERNA

- Blythe Telehealth
- Corona
- Murrieta
- Palm Desert
- Rancho Cucamonga
- Victorville

ASOCIACIONES Y AFILIACIONES ACADÉMICAS

- Universidad Loma Linda (LLU)
Facultad de Medicina
- 643 Médicos Residentes
- 395 Estudiantes de Medicina
- 257 Estudiantes de Enfermería
- 973 Becarios Clínicos Estudiantes

PROYECTOS DE MEJORAS PLANIFICADAS EN INFRAESTRUCTURA

- Nueva Farmacia para Pacientes Externos
- Nuevo Centro para el Cáncer
- Nueva Clínica de Ojos

SERVICIOS ESPECIALIZADOS

- Cirugía Bariátrica
- Centro para la Salud de la Mujer
- Electrofisiología: Los Marcapasos y Desfibriladores Cardioversores Implantables (ICD)
- Geriátrica Clínica
- Programa Un Millón de Veteranos
- Laboratorio de Catéteres Cardíacos
- Imagen No Invasiva Cardíaca
- Intervención Coronaria Percutánea (PCI)
- Tomografía por Emisión de Positrones (PET) CT Escáner
- Programa para el Tratamiento de Trastorno de Estrés Postraumático
- Programa Global de Prevención de Amputaciones a Veteranos (PAVE)
- Cirugía Asistida por Robot (urología, torácica y general abdominal)
- Clínica para Trastornos del Sueño
- Programas para Dejar de Fumar
- Programa de Recuperación de Traumas para Mujeres

ESTADÍSTICAS DE LOS CENTROS

Total de Pacientes Tratados	71,821
Empleados	2,706
Presupuesto para Atención Médica	\$519.5 millones
Número de Pacientes Internos Atendidos	9,561
Visitas Ambulatorias	778,637
Fondos de la Investigación Premiado	\$4.5 millones
Proyectos de Investigación Activos	146
Total de Camas Operativas	240
Hospitales Operativos Camas	159
Camas en Centros de Asilo Especializados	81
Fuerza Laboral de Veteranos	35.6%

11201 Benton Street
Loma Linda, CA 92357

www.facebook.com/VALomaLinda
www.twitter.com/VeteransHealth

3350 La Jolla Village Drive
San Diego, CA 92161

www.facebook.com/VASanDiego
www.twitter.com/VASanDiego

CENTRO MÉDICO

San Diego

CLÍNICAS DE CONSULTA EXTERNA

- Chula Vista
- Escondido
- Imperial Valley
- Mission Valley
- Oceanside
- Sorrento Valley

ASOCIACIONES Y AFILIACIONES ACADÉMICAS

- Universidad de California, San Diego (UCSD) Facultad de Medicina
- 808 Médicos Residentes
- 704 Estudiantes de Medicina
- 522 Estudiantes de Enfermería
- 174 Becarios Clínicos Estudiantes
- 6 Odontólogos Residentes
- 6 Becas Avanzadas

PROYECTOS DE MEJORAS PLANIFICADAS EN INFRAESTRUCTURA

- Renovar y Reubicar el Servicio de Procesamiento Estéril
- Renovar el Departamento de Emergencia
- Renovación de Investigación 6 Sur A y B
- Servicios de Telesalud (Dermatología, Endocrinología, Salud Mental)

SERVICIOS ESPECIALIZADOS

- Cirugía Cardiorráctica, Otorrinolaringología (ORL), Servicios de Neurología, Ortopedia y del Sistema Vascular
- Centro Clínico y Educación e Investigación de Enfermedades Mentales
- Plataforma de Gestión de la Salud (HMP) Sitio Beta (Siguiente Generación VA Historia Clínica Electrónica)
- Centro Clínico y Educación e Investigación de Enfermedades Mentales
- Programa Un Millón de Veteranos
- Clínica Nacional de Deportes de Verano
- Cirugía (Cardiorráctica, ORL, Ginecología y Urología) Asistida por Robot
- Centro de Lesiones de la Médula Espinal
- Programa de Tratamiento, Recuperación y Rehabilitación de Abuso de Estupefacientes
- Servicios de Telesalud (Dermatología, Endocrina, Salud Mental)
- The Aspire Center (Programa de Rehabilitación de Salud Mental y Recuperación)
- Red de Estudios Conjuntos de Sitios de Inscripción Dedicados (NODES)
- Consorcio de Lesión de la Médula Espinal de VA - Oeste
- Intercambio de VA/DoD con el Centro Médico de la Naval en Balboa
- Registro Electrónico Virtual de por Vida/Beacon: Intercambio de Registros Electrónicos de Salud con Kaiser Permanente y el Navy Medical Center, San Diego

ESTADÍSTICAS DE LOS CENTROS

Total de Pacientes Tratados	78,985
Empleados	3,275
Presupuesto para Atención Médica	\$618 millones
Número de Pacientes Internos Atendidos	10,287
Visitas Ambulatorias	922,532
Fondos de la Investigación Premiado	\$43.1 millones
Proyectos de Investigación Activos	586
Número de Artículos de Investigación Publicados	591
Total de Camas Operativas	1,049
Hospitales Operativos Camas	172
Camas en Centros de Asilo Especializados	39
Camas Domiciliarias	69
Fuerza Laboral de Veteranos	36.6%



VA SAN DIEGO SISTEMA DE ATENCIÓN MÉDICA (VASDHS)

www.sandiego.va.gov | Director: Jeffrey T. Gering, MHA, FACHE | 858-552-8585

VA SOUTHERN NEVADA SISTEMA DE ATENCIÓN MÉDICA (VASNHS)

www.lasvegas.va.gov | Director: Isabel Duff, MS | 702-791-9000



CENTRO MÉDICO

North Las Vegas

CLÍNICAS DE CONSULTA EXTERNA

- Pahrump
- 4 Clínicas de atención primaria de toda Southern Nevada

ASOCIACIONES Y AFILIACIONES ACADÉMICAS

- Universidad de Nevada (UN) Facultad de Medicina
- Universidad Touro Nevada
- 120 Estudiantes de Medicina
- 114 Médicos Residentes
- 17 Estudiantes de Enfermería
- 129 Becarios Clínicos Estudiantes

SERVICIOS ESPECIALIZADOS

- Laboratorio para Introducción de Catéter Cardíaco
- Programa de Tratamiento para la Adicción al Juego
- Veteranos sin Hogar, Recursos de la Comunidad y Centro de Referencia
- Sala para Radiografía de Intervención
- Mamografía Tomo gráfica
- Sociedad Conjunta de VA/DoD con la Base de la Fuerza Aérea Nellis

PROYECTOS DE MEJORAS PLANIFICADAS EN INFRAESTRUCTURA

- Preparación del Sitio Fisher House
- Nuevo Edificio de Administración
- Expansión del Edificio de Emergencia

ESTADÍSTICAS DE LOS CENTROS

Total de Pacientes Tratados	54,004
Empleados	2,262
Presupuesto para Atención Médica	\$454.7 millones
Número de Pacientes Internos Atendidos	5,142
Visitas Ambulatorias	552,800
Total de Fondos Recaudados para Investigación	\$970,000
Proyectos de Investigación Activos	8
Hospitales Operativos Camas	110
Fuerza Laboral de Veteranos	41.4%

6900 North Pecos Road
North Las Vegas, NV 89086

www.facebook.com/LasVegasVA
www.twitter.com/VALasVegas

Mejora de Desempeño

DOS SISTEMAS DE ATENCIÓN DE LA SALUD RECONOCIDOS COMO MEJORES EN DESEMPEÑO EN MEDIDAS CLAVE DE CALIDAD

Cada año fiscal, la comisión conjunta (una organización nacional de acreditación independiente) reconoce hospitales que logran la excelencia en medidas clave de calidad. En 2013, VASDHS y VALLHS fueron reconocidas como “Mejores en Desempeño de Medidas Clave de Calidad”. A nivel nacional, 21 centros médicos de VA fueron mejores en desempeño, que son los 36.9 por ciento de los hospitales acreditados por la comisión conjunta, que se encuentran entre los mejores del país. El reconocimiento se basa en resultados con alta calidad clínica y altos puntajes en la seguridad de pacientes.

AÑO 2014 EN ACCIÓN

TODOS LOS SISTEMAS DE ATENCIÓN DE LA SALUD RECONOCIDOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

El Centro Nacional de VA para la Seguridad del Paciente premió con un alto nivel de reconocimiento a todos los sistemas de atención de la salud para el año fiscal 2014. Recibir este premio demuestra que la seguridad de los pacientes es la principal prioridad entre la gerencia y el personal.

Puede encontrar más información en www.jointcommission.org/topperformers



PUNTOS DESTACADOS

- Mayor calidad de desempeño en la atención, especialmente a nivel de pacientes externos
- Menor tasa de mortalidad y de casos de mortalidad relacionados con neumonía
- Reducción en las tasas de readmisión por neumonía y paros cardíacos
- Menores tasas de infección
- Clasificaciones mejoradas de satisfacción de pacientes



AÑO 2014 EN ACCIÓN

Promover una Cultura Positiva de Servicio



TENER OPINIONES DE VETERANOS

El énfasis de VISN 22 en la atención centrada en el paciente involucra recopilar e implementar las opiniones para mejorar la salud y atención de nuestros Veteranos. "Truthpoint" es la herramienta de opiniones utilizada para calificar la experiencia médica de los Veteranos y "promover una cultura positiva de servicio". Los datos de Truthpoint son recopilados y evaluados por el equipo de atención de cada Veterano. La herramienta se adapta a cada equipo para garantizar que está capturando suficiente información del Veterano y respondiendo a su información exclusiva en forma acorde.

PUNTOS DESTACADOS

- En el Índice de Satisfacción de Clientes Estadounidenses (American Customer Satisfaction Index) (un estudio independiente) VA obtuvo una clasificación más alta que los hospitales del sector privado en la satisfacción de pacientes internados y pacientes externos.
- Las opiniones de los Veteranos para la Clasificación del Hospital en General indicaron una satisfacción por encima del promedio.
- Los sistemas de atención de la salud se clasificaron favorablemente entre los hospitales privados de California en todas estas categorías: "Información de Alta", "Clasificación General de Hospital" y "Voluntad de Recomendar el Hospital".
- En el año fiscal 2014, VISN 22 completó 41,019 evaluaciones de Veteranos de "Truthpoint", un crecimiento de 46% desde el año fiscal 2013 (22,099).
- VISN 22 completó 515 evaluaciones de Veteranos nuevos para medir las primeras impresiones de VA que tuvieron nuestros Veteranos.
- 86.1% de pacientes ambulatorios de VA sintieron que su proveedor médico primario les dio información fácil de comprender sobre preguntas o inquietudes de su salud en el año fiscal 2014, incrementándose desde 69.1% obtenido el año fiscal 2013.

TERAPIAS INTEGRADORAS

Junto a los Institutos Nacionales de Salud, VA lanzó una iniciativa de cinco años y \$21.7 millones para estudiar la eficacia de las terapias integradoras. Los Veteranos han expresado su deseo de recibir tratamientos adicionales para reducir el dolor crónico y la hipertensión. Estas "terapias integradoras" complementan la atención médica estándar. Todos los sistemas de atención médica de VISN 22 ofrecen múltiples maneras de terapias integradoras como tai chi, yoga, navegación, pilates, hipnosis, terapia de contacto curativo, aromaterapia, clases de reducción del estrés basado en la concientización, visualización guiada y masajes. El Tai chi, el yoga y la navegación están creciendo en popularidad en VISN 22. Desde el año fiscal 2013, más de 350 Veteranos se han inscrito en el programa piloto de tai chi y más de 1,000 Veteranos participan del yoga del en el VA Greater Los Angeles Healthcare System.



SURFING

El personal de VISN 22, en colaboración con voluntarios del Equipo Rojo, Blanco y Azul, llevó a cabo el segundo campamento anual de navegación "Waves of Valor" para Veteranos. Estos campamentos de navegación alojaron Veteranos de todas las generaciones y proveyeron una forma integradora de terapia recreativa. En cada uno de los cuatro campamentos de navegación, más de 100 voluntarios apoyaron a aproximadamente 30 Veteranos. La camaradería y el ejercicio impactaron positivamente en los Veteranos, que halagaron el tratamiento médico de alta calidad que reciben en nuestros centros. Las terapias integradoras ayudan a promover una cultura positiva de servicio al tratar a la persona completa en un entorno de curación.

Enfoque en Terminar con los que No Tienen Hogar

AÑO 2014 EN ACCIÓN

VISN 22 tiene la mayor concentración de Veteranos Sin Hogar en el país. VISN 22 sigue trabajando diligentemente para ubicar y ayudar a esta población vulnerable.

PUNTOS DESTACADOS

- Todos los sistemas de atención de la salud participaron de la "Iniciativa 25 Ciudades", un proyecto a nivel nacional para intensificar e integrar los esfuerzos comunitarios y locales de AV para terminar con los Veteranos sin hogar a finales de 2015 y con las personas sin hogar crónicas en el 2016.
- VISN 22 proporcionó a 6,675 Veteranos administración de casos y apoyo permanente con la vivienda, más que cualquier otro VISN de la nación.
- VASDHS abrió el "Aspire Center", un centro de tratamiento residencial de 40 camas para proporcionar rehabilitación y vivienda temporal para los Veteranos Sin Hogar.
- VAGLAHS abrió el Centro de Atención Comunitaria Integrada, el mayor programa de VA para terminar con los Veteranos sin Hogar, que ofrece vivienda, atención médica, atención de salud mental, tratamiento del uso de sustancias y rehabilitación vocacional, en trabajo conjunto con numerosas agencias y organizaciones comunitarias.
- En el año fiscal 2014, VISN 22 proporcionó servicios comunitarios a 16,806 Veteranos (18% más que en el año fiscal 2013). Los Veteranos recibieron manejo de caso y se les proporcionaron servicios de atención de la salud.
- En el año fiscal 2014, VISN 22 proporcionó cupones (vouchers) "HUD-VASH" de viviendas temporales a 13,323 Veteranos. "HUD-VASH" es un programa de colaboración entre Housing y Urban Development (HUD) y VA donde los Veteranos elegibles sin hogar reciben servicios de apoyo y de manejo de caso para mantener el tema de la vivienda y recibir servicios de recuperación de la salud.

VA ha alcanzado y seguirá en búsqueda de notables avances médicos para los Veteranos y la mejora de la humanidad. VISN 22 se ha distinguido en los campos de la investigación y el desarrollo, como lo demostró con persuasivas publicaciones y múltiples reconocimientos de premios nacionales. Aquí hay algunos de los logros específicos y los puntos destacados del año fiscal 2014.

PUNTOS DESTACADOS

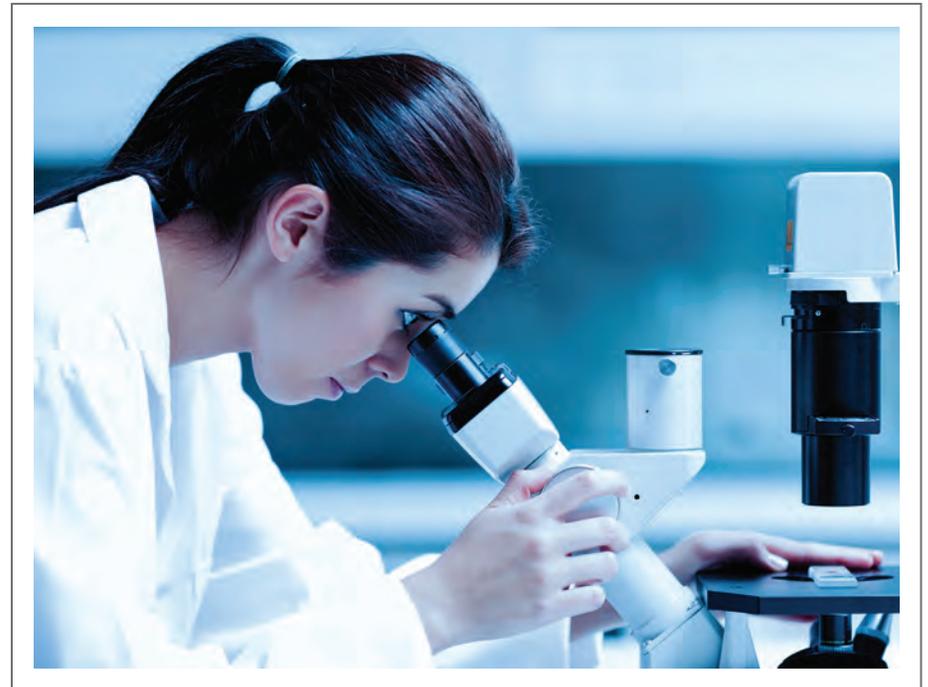
- Todos los sistemas de atención de la salud participaron de una de las cinco bases de datos de salud e investigación genética más importantes del mundo, llamada "Million Veteran Program." Programa Millon de Veteranos o MVP es un programa de investigación voluntario asociado con los Veteranos para estudiar cómo la genética afecta la salud. La investigación de MVP contribuirá con la investigación de diabetes, cáncer y desórdenes de estrés post-traumático.
- VASDHS también fue seleccionado como sitio piloto para construir la Plataforma de Manejo de Salud, la próxima generación de sistema de registros médicos electrónicos de VA.
- VAGLAHS fue designado "Centro Nacional de Innovación para Atención Centrada en el Paciente" (National Center of Innovation for Patient-Centered Care). La plataforma de asistencia transformacional se asocia con los Veteranos para optimizar su salud y bienestar. VAGLAHS desarrolla conjuntos de herramientas para iniciativas de atención centrada en el paciente para permitir que otros sistemas de AV de todo el país implementen métodos de curación y salud integrales.
- VALLHS determinó que los Veteranos que estuvieron expuestos a explosiones de alta intensidad durante su despliegue a menudo sufren de desórdenes de procesamiento auditivo (cerebro) central, a pesar de que las pruebas auditivas estándares son normales.

PREMIOS POR INVESTIGACIÓN DEL AÑO FISCAL 2014

Nuestra Red contó con la suerte de tener varios ganadores de premios nacionales de VA en el Año Fiscal 2014

La Dra. Yvette Tache, de VA Greater Los Angeles Healthcare System, recibió el Premio Middleton 2014 de VA. El Premio William S. Middleton es el mayor honor en Investigación y Desarrollo del Laboratorio Biomédico de VA que reconoce aportes científicos destacados y logros relacionados con la atención de la salud de los Veteranos. Su investigación se enfocó en los desórdenes clínicos de las disfunciones autónomas relacionadas con el estrés. Estos desórdenes son una de las causas principales de enfermedades y de una calidad de vida disminuida de los Veteranos y de la población en general.

El **Dr. Michael Oxman**, de VA San Diego Healthcare System, recibió el Premio Barnwell 2014 de VA. Este premio constituye el mayor honor por logros científicos otorgado por Investigación y Desarrollo Científico Clínico de VA (VA Clinical Science Research and Development). Él fue reconocido por sus importantes aportes al diagnóstico, tratamiento y prevención de enfermedades virales, particularmente aquellas de la familia de los herpes. El trabajo del Dr. Oxman en la prevención del herpes zóster jugó un rol fundamental en el tratamiento de los Veteranos y de toda la humanidad.



AÑO 2014 EN ACCIÓN

Un Consejo Asesor Comunitario de One VA

VA San Diego Healthcare System (VASDHS) fue reconocido como modelo ejemplar de colaboración comunitaria. Al visitar nuestra red, el Sr. McDonald, Secretario de VA, quedó impresionado por el alto nivel de compromiso comunitario y la colaboración enfocada en nuestros Veteranos, por lo que visualiza imitar el modelo del Consejo Asesor Comunitario de One VA (One VA Community Advisory Board, (CAB) en todo el país. El CAB de One VA sirve como foro para las partes interesadas de los Veteranos y de VA para compartir información sobre iniciativas locales para integrar mejor los servicios a los Veteranos. Está compuesto por representantes de las siguientes organizaciones:

- Administración de Salud de los Veteranos
- Administración de Beneficios de los Veteranos
- Administración Nacional de Cementerios
- Organizaciones de Servicios para los Veteranos
- Oficinas Locales del Congreso
- Coaliciones Comunitarias de Veteranos



Aumentar la Responsabilidad y la Eficacia Operativa

VA se esfuerza por operar y comunicarse con integridad, transparencia y responsabilidad para ganar y mantener la confianza de los Veteranos y del público.

EVENTOS DE LA COMUNIDAD

Los eventos municipales se realizan y se seguirán realizando en cada uno de nuestros sistemas de atención cultural en forma trimestral. Estos eventos sirven como oportunidad para que los líderes compartan información y actualizaciones pertinentes y permiten a los Veteranos, miembros de las familias y otros socios comunitarios expresar sus preguntas e inquietudes en un entorno abierto. Cada uno de nuestros centros médicos y oficinas de beneficios regionales llevaron a cabo reuniones municipales en agosto y septiembre de 2014 para escuchar y atender mejor a los Veteranos y nuestra comunidad. También tuvieron lugar “sesiones de escucha” independientes conducidas por líderes séniores en cada una de nuestras sedes de atención para que los empleados conversaran sobre desafíos laborales, expectativas y trabajo.



SEGURIDAD DEL PACIENTE

Nuevo Centro Nacional para la Seguridad del Paciente Curso Capacitar al Entrenador

El programa de Seguridad del Paciente de VISN 22 mantiene una gran variedad de programas de seguridad innovadores e integrales, como por ejemplo la Capacitación del Equipo Clínico (Clinical Team Training, CTT). Nuestros clínicos fueron capacitados en los conceptos de seguridad del paciente y conciencia del entorno. Los resultados de la atención médica fueron mejorados a través de la mejora de la comunicación y el trabajo de equipo en el lugar de trabajo clínico.

Prevenir las Infecciones Asociadas con la Atención de la Salud

Es fundamental reducir y eliminar la transmisión de enfermedades como resultado de nuestra atención. VISN 22 ha disminuido las tasas de infección en las siguientes áreas:

- La infección del flujo sanguíneo asociada con la línea central disminuyó 46 por ciento
- La neumonía asociada con los ventiladores disminuyó 50 por ciento
- La infección del tracto urinario asociada con los catéteres disminuyó 44 por ciento

Conjunto de Herramientas para la Prevención de Caídas

Las caídas son la causa principal de lesiones entre las personas mayores de 65 años. VA creó un Conjunto de Herramientas para Caídas para ayudar a los médicos clínicos y a los Veteranos a evitar las caídas. Utilizando los Programas de Prevención de Caídas, VISN 22 disminuyó el número de caídas con lesiones mayores en 14%.

CENTROS MÉDICOS

VA GREATER LOS ANGELES HEALTHCARE SYSTEM

11301 Wilshire Boulevard
Los Angeles, CA 90073
310-478-3711
www.losangeles.va.gov
www.facebook.com/losangelesva
www.twitter.com/losangelesva

VA LOMA LINDA HEALTHCARE SYSTEM

11201 Benton Street
Loma Linda, CA 92357
909-825-7084
www.lomalinda.va.gov
www.facebook.com/VALomaLinda
www.twitter.com/VeteransHealth

VA LONG BEACH HEALTHCARE SYSTEM

5901 E. 7th Street
Long Beach, CA 90822
562-826-8000
www.longbeach.va.gov
www.facebook.com/VALongBeach
www.twitter.com/VALongBeach

VA SAN DIEGO HEALTHCARE SYSTEM

3350 La Jolla Village Drive
San Diego, CA 92161
858-552-8585
www.sandiego.va.gov
www.facebook.com/VASanDiego
www.twitter.com/VASanDiego

VA SOUTHERN NEVADA HEALTHCARE SYSTEM

6900 North Pecos Road
North Las Vegas, NV 89086
702-791-9000
www.lasvegas.va.gov
www.facebook.com/LasVegasVA
www.twitter.com/VALasVegas

CLÍNICAS DE CONSULTA EXTERNA

ANAHEIM

714-763-5300
2569 W. Woodland Drive
Anaheim, CA 92801

ANTELOPE VALLEY

661-729-8655
547 W. Lancaster Boulevard
Lancaster, CA 93534

BAKERSFIELD

661-632-1800
1801 Westwind Drive
Bakersfield, CA 93301

BLYTHE TELEHEALTH

760-921-1224
1273 West Hobsonway
Blythe, CA 92225

CABRILLO

562-826-8414
2001 River Avenue
Building 28
Long Beach, CA 90810

CHULA VISTA

619-409-1600
835 3rd Avenue, Ste. B
Chula Vista, CA 91910

CORONA

951-817-8820
800 Magnolia Avenue, Ste. 101
Corona, CA 92879

EAST LOS ANGELES

323-725-7557
5400 E. Olympic Boulevard, Ste. 150
Commerce, CA 90022

ESCONDIDO

760-466-7020
815 East Pennsylvania Avenue
Escondido, CA 92025

GARDENA

310-851-4705
1251 Redondo Beach Boulevard
3rd Floor
Gardena, CA 90247

IMPERIAL VALLEY

760-352-1506
1600 South Imperial Drive
El Centro, CA 92243

LAGUNA HILLS

25292 McIntyre Street
Laguna Hills, CA 92653
949-587-3700

LAS VEGAS NORTHEAST

702-791-9050
4461 E. Charleston Boulevard
Las Vegas, NV 89104

LAS VEGAS NORTHWEST

702-791-9020
3968 N Rancho Drive
Las Vegas, NV 89130

LAS VEGAS SOUTHEAST

702-791-9030
1020 S. Boulder Highway
Henderson, NV 89015

LAS VEGAS SOUTHWEST

702-791-9040
7235 S. Buffalo Drive
Las Vegas, NV 89113

LOS ANGELES

213-253-2677
351 E. Temple Street
Los Angeles, CA 90012

MISSION VALLEY

619-400-5000
8810 Rio San Diego Drive
San Diego, CA 92108

MURRIETA

951-290-6500
28078 Baxter Road, Ste. 540
Murrieta, CA 92563

OCEANSIDE

760-634-2000
1300 Rancho del Oro Drive
Oceanside, CA 92056

OXNARD

805-604-6960
2000 Outlet Center Drive, Ste. 225
Oxnard, CA 93036

PALM DESERT

760-341-5570
41-990 Cook Street
Building F, Ste. 1004
Palm Desert, CA 92211

PAHRUMP

775-727-7535
2100 E. Calvada Boulevard
Pahrump, NV 89048

RANCHO CUCAMONGA

909-946-5348
8599 Haven Avenue, Ste. 102
Rancho Cucamonga, CA 91730

SAN LUIS OBISPO

805-543-1233
1288 Morro Street, Ste. 200
San Luis Obispo, CA 93401

SANTA ANA

714-434-4600
1506 Brookhollow Drive, Ste. 100
Santa Ana, CA 92705

SANTA BARBARA

805-683-1491
4440 Calle Real
Santa Barbara, CA 93110

SANTA MARIA

805-354-6000
1550 East Main Street
Santa Maria, CA 93454

SEPULVEDA

818-891-7711
16111 Plummer Street
Sepulveda, CA 91343

SORRENTO VALLEY

858-657-1980
10455 Sorrento Valley Road
San Diego, CA 92121

VICTORVILLE

760-951-2599
12138 Industrial Boulevard, Ste. 120
Victorville, CA 92395

WHITTIER/SANTA FE SPRINGS

562-466-6080
10210 Orr and Day Road
Santa Fe Springs, CA 90670

CENTROS DE VETERANOS

ANTELOPE VALLEY

661-267-1026
38925 Trade Center Drive, Ste. J
Palmdale, CA 93551

BAKERSFIELD

661-323-8387
1110 Golden State Avenue
Bakersfield, CA 93301

CHULA VISTA

877-618-6534
180 Otay Lakes Road, Ste. 108
Bonita, CA 91902

CORONA

951-734-0525
800 Magnolia Street, Ste. 110
Corona, CA 92879

EAST LOS ANGELES

323-728-9966
5400 E. Olympic Boulevard, Ste. 140
Commerce, CA 90022

GARDENA

310-767-1221
1045 W. Redondo Beach
Boulevard, Ste. 150
Los Angeles, CA 90247

HENDERSON

702-791-9100
400 North Stephanie Street, Ste. 180
Henderson, NV 89014

HIGH DESERT

760-261-5925
15095 Amargosa Road, Ste. 107
Victorville, CA 92394

LAS VEGAS

702-251-7873
1919 S. Jones Boulevard, Ste. A
Las Vegas, NV 89146

NORTH ORANGE COUNTY

714-776-0161
12453 Lewis Street, Ste. 101
Garden Grove, CA 92840

SAN BERNARDINO

909-801-5762
1325 E. Cooley Drive, Ste. 101
Colton, CA 92324

SAN DIEGO

858-642-1500
2790 Truxtun Road, Ste. 130
San Diego, CA 92106

SAN MARCOS

855-898-6050
One Civic Center Drive, Ste. 150
San Marcos, CA 92069

SEPULVEDA

818-892-9227
9737 Haskell Avenue
Sepulveda, CA 91343

SOUTH ORANGE COUNTY

949-348-6700
26431 Crown Valley Parkway, Ste. 100
Mission Viejo, CA 92691

TEMECULA

951-302-4849
40935 County Center Drive, Ste. A
Temecula, CA 92591

VENTURA

805-585-1860
790 E. Santa Clara Street, Ste. 100
Ventura, CA 93001

WEST LOS ANGELES

310-641-0326
5730 Uplander Way, Ste. 100
Culver City, CA 90230

VA DESERT PACIFIC HEALTHCARE NETWORK

300 Oceangate, Ste. 700

Long Beach, CA 90802

(562) 826-5963

www.desertpacific.va.gov