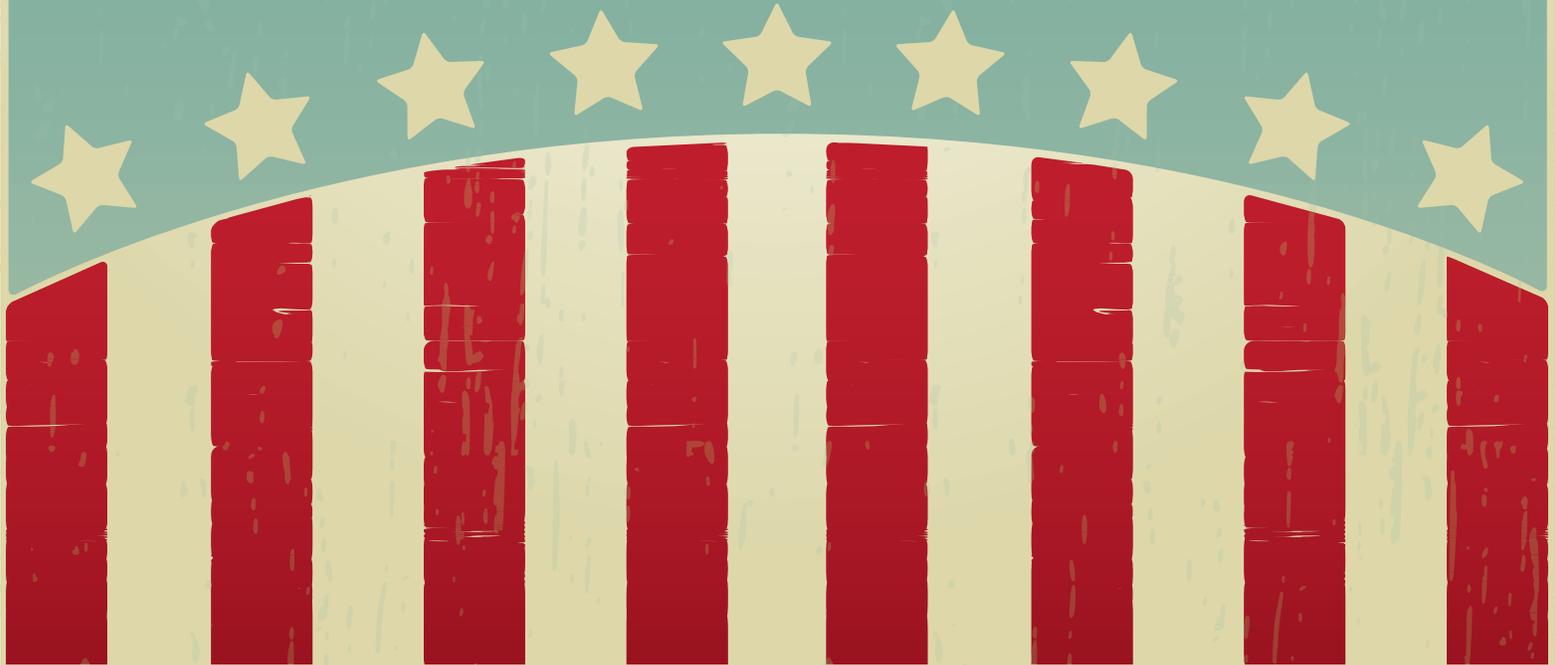


VA DESERT PACIFIC
HEALTHCARE NETWORK

Cuidado Personalizado para
los Héroes de Nuestra Nación



2012 Reporte Anual



VA DESERT PACIFIC
HEALTHCARE NETWORK



VA
HEALTH
CARE

Defining
EXCELLENCE
in the 21st Century

Cuidado Personalizado para

los Héroes de
Nuestra Nación

Un Mensaje del Director de la Red

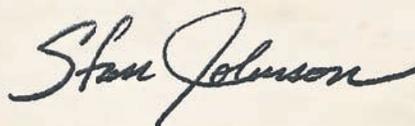
Me complace publicar el Reporte Anual del VA Desert Pacific Healthcare Network (VISN 22) del 2012. Es un honor representar a esta Red y liderar su esfuerzo en proveer la alta calidad de cuidado que los Veteranos del Sur de California y el Sur de Nevada se merecen.

Esta publicación resalta una muestra de información que incluye nuestros logros significativos en materia de demografía y estadística y lo destacado en el programa a través del VA y nuestra Red durante el año fiscal 2012.

Nuestra Red atiende a una población de casi 1.2 millones de Veteranos. Los servicios prestados incluyen cuidado preventivo y primario, cuidado agudo, servicios de salud mental, servicios especializados, cuidado a largo plazo, cuidado en casa y un número de terapias integradas. En el curso del año pasado, hemos hecho énfasis en ampliar el acceso, mejorar la calidad y aumentar la satisfacción de los Veteranos. Estamos comprometidos en crear un sistema de cuidado de salud innovador a la vez que nos asociamos con pacientes para optimizar resultados en materia de salud. El personal clínico y administrativo a través de la Red continuará enfocándose en servicio **personalizado, proactivo y centrado en los pacientes** para mejorar la salud de nuestros Veteranos y el bienestar de la mente, cuerpo y espíritu.

Como Veterano que recibe cuidado dentro de nuestra Red, entiendo la necesidad continua de mejorar nuestros sistemas y adaptar nuestros servicios para satisfacer las necesidades de nuestros Veteranos, especialmente aquellos que están regresando de combates. A la vez que seguimos adelante en nuestra misión de mantener la promesa de nuestra nación de cuidar a aquellos que han servido, estamos comprometidos a nuestros valores de integridad, compromiso, respeto y excelencia en los servicios de cuidado de salud que le proveemos a nuestros Veteranos.

Sinceramente,



Stan Johnson
MHA, FACHE
Director de la Red

VA Desert Pacific Healthcare Network es una de las 21 redes de servicios integrados para veteranos (VISN) operada a nivel nacional por el Departamento de Asuntos de Veteranos de los Estados Unidos (VA), que ofrece servicios a Veteranos en el sur de California y Nevada del Sur.

Declaración de la Misión del VHA

Honar a los veteranos estadounidenses proporcionándoles atención médica excepcional que mejora su salud y bienestar.

Declaración de la Visión del VHA

El VHA seguirá siendo el punto de referencia de la excelencia y el valor en atención médica y beneficios mediante la prestación de servicios de primera calidad que están centrados en el paciente y basados en evidencia.

Esta atención estará a cargo de equipos de colaboración comprometidos en un entorno integrado que apoya aprendizaje, descubrimiento y mejora continua.

Se hará hincapié en la prevención y la salud de la población y se contribuirá al bienestar de la nación a través de la educación, la investigación y el servicio en caso de emergencia nacional.



2012 Revisión del Año	pg. 3
Centros de Servicio	pg. 4
Red de los Sistemas de Salud	pg. 5
Gran Inauguración del Centro Médico de VA de Las Vegas	pg. 9
2012 Año en Acción	pg. 11



Porque “I CARE,” yo...

Integridad

Actuaré según altos principios morales. Cumpliré con los más altos estándares profesionales. Mantendré la confianza y seguridad de todas las personas con quienes trabaje.

Compromiso

Trabajaré de forma diligente para servir a los veteranos y otros beneficiarios. Estaré impulsado por una ferviente creencia en la misión de VA. Cumpliré con mis responsabilidades individuales y organizacionales.

Apoyo

Estaré verdaderamente enfocado en los veteranos identificando, examinando a fondo y promoviendo adecuadamente los intereses de los veteranos y otros beneficiarios.

Respeto

Trataré a todos los que sirvo y con quienes trabajo con dignidad y respeto. Mostraré respeto para ganármelo.

Excelencia

Lucharé para lograr la más alta calidad y la mejora continua. Estaré atento y seré decisivo en el liderazgo y asumiré la responsabilidad por mis acciones; estaré dispuesto a admitir mis errores y seré riguroso para corregirlos.

2012 Revisión del Año

Atención Médica Prestada

310,543

Total de Pacientes Tratados

3%

2011	302,990
2010	291,578
2009	280,384
2008	268,557

Área Académica

\$108.1 millones

Fondos Generados para Investigaciones

2%

2011	\$109.5 millones
2010	\$133 millones
2009	\$100 millones
2008	\$120 millones

Finanzas

\$2.8 billones

Presupuesto para Atención Médica

6%

2011	\$2,634 millones
2010	\$2,472 millones
2009	\$2,259 millones
2008	\$2,108 millones

Personal

15,142

Total de Empleados

4%

2011	14,573
2010	14,001
2009	13,630
2008	13,184

Viendo los Números



473,991
Días de Hospitalización



1,860
Estudiantes de Medicina



\$92.9 millones
Cobro de Pagos de Primeras y Terceras Partes



1,037
Médicos



4 millones
Visitas Ambulatorias



1,926
Estudiantes de Enfermería



\$319.6 millones
Costos de los Medicamentos



2,509
Enfermeras



12.8
Promedio de Visitas por Paciente



2,267
Becarios Clínicos Estudiantes



\$4.5 millones
Donaciones Aceptadas



3,180
Médicos Residentes



6.1 millones
Recetas Despachadas



54
Becas Avanzadas



\$8 millones
Los Ahorros de la Patología y la Consolidación de Laboratorio



57
Odontólogos Residentes



124,959
Veteranos que Recibieron Equipos Ortopédicos o Prótesis



1,698
Proyectos de Investigación en Curso



12,991
Voluntarios



7,798
Exámenes de Mamografía



538
Artículos de Investigación Publicados



1 millón
Horas de Voluntariado

El 93 % de nuestros veteranos vive a 30 minutos de distancia de los actuales centros de atención primaria de VA

VA Greater Los Angeles Sistema de Atención Médica

- West Los Angeles
- Antelope Valley
- Bakersfield
- East Los Angeles
- Gardena
- Los Angeles
- Oxnard
- San Luis Obispo
- Santa Barbara
- Santa Maria
- Sepulveda

VA Southern Nevada Sistema de Atención Médica

- Las Vegas
- Pahrump

VA Loma Linda Sistema de Atención Médica

- Loma Linda
- Blythe
- Corona
- Murrieta
- Palm Desert
- Rancho Cucamonga
- Victorville

VA Long Beach Sistema de Atención Médica

- Long Beach
- Anaheim
- Cabrillo
- Laguna Hills
- Santa Ana
- Whittier/Santa Fe Springs

VA San Diego Sistema de Atención Médica

- San Diego
- Chula Vista
- Escondido
- Imperial Valley
- Mission Valley
- Oceanside

 **5 Centros Médicos**

 **31 Clínica de Consulta Externa**

 **104,220 Millas Cuadradas**

 **2 Estados**

 **34 Distritos del Congreso**

1,190,951

Población Total de Veteranos Dentro de la Red

 **481,599**
Veteranos Inscritos

 **278,726**
Veteranos Usuarios

 **20,446**
Mujeres Veteranas

 **52,959**
Veteranos que Viven en Zonas Rurales

 **61,453**
OEF/OIF/OND Veteranos

OEF/OIF/OND Usuarios Veteranos por Rama de servicio



20,514

Usuarios del Ejército



18,838

Usuarios de la Fuerza Naval



15,945

Usuarios de la Infantería de Marina



6,024

Usuarios de la Fuerza Aérea



132

Usuarios de la Guardia Costera



Estadísticas de los Centros

Total de Pacientes Tratados	84,846
Empleados	5,155
Presupuesto para Atención Médica	\$892.9 millones
Total de Tratados	9,232
Visitas Ambulatorias	1.2 millones
Fondos de la Investigación Premiado	\$49 millones
Proyectos de Investigación Activos	673
Total de Camas Operativas	964
Hospitales Operativos Camas	316
Camas en Centros de Asilo Especializados	352
Camas Domiciliarias	296



<http://www.facebook.com/losangelesva>



<http://www.twitter.com/losangelesva>

Centro Médico:

West Los Angeles

Centros de Atención Ambulatoria:

Los Angeles
Sepulveda

Clínicas de Consulta Externa:

Antelope Valley
Bakersfield
East Los Angeles
Gardena
Oxnard
San Luis Obispo
Santa Barbara
Santa Maria

Afiliaciones Académicas

Gran Los Ángeles Dirige el Mayor Proyecto Educativo de VA

- Universidad de California, Los Ángeles (UCLA)
- Universidad del Sur de California (USC)
- 530 Estudiantes de Medicina
- 1,159 Médicos Residentes
- 479 Estudiantes de Enfermería
- 1,650 Becarios Clínicos Estudiantes
- 18 Becas Avanzadas

Servicios Especializados

- Centro para la Colocación de Desfibriladores-Cardioversores Implantables
- Cirugía Cardiorrástica y Neurológica
- Programa de Patología Dual para Esquizofrénicos que Abusan de la Cocaína
- Centro Clínico y Educación e Investigación en Geriatría
- Programa del Centro de Excelencia para Personas sin Hogar
- Centro Clínico de Educación e Investigación de Enfermedades Mentales
- Centro Clínico y Educación e Investigación en la Enfermedad de Parkinson
- Instalación Innovadora Centrada en Atención al Paciente
- Centro Politrauma Nivel II
- Tomografía por Emisión de Positrones (PET)
- Programa Trastorno de Estrés Postraumático
- Terapia Radiación
- Cirugía Asistida por Robot



Estadísticas de los Centros

Total de Pacientes Tratados	67,600
Empleados	2,531
Presupuesto para Atención Médica	\$484.2 millones
Total de Tratados	8,390
Visitas Ambulatorias	718,881
Fondos de la Investigación Premiado	\$3.5 millones
Proyectos de Investigación Activos	148
Total de Camas Operativas	240
Hospitales Operativos Camas	159
Camas en Centros de Asilo Especializados	81

 <http://www.facebook.com/valomalinda>

 <http://www.twitter.com/veteranshealth>

Centro Médico:
Loma Linda

Clínicas de Consulta Externa:

Blythe Telehealth Clinic
Corona
Murrieta
Palm Desert
Rancho Cucamonga
Victorville

Afiliaciones Académicas

- Universidad Loma Linda (LLU)
- 397 Estudiantes de Medicina
- 582 Médicos Residentes
- 354 Estudiantes de Enfermería
- 469 Becarios Clínicos Estudiantes
- 8 Becas Avanzadas

Servicios Especializados

- Cirugía Bariátrica
- Centro para la Salud de la Mujer
- Electrofisiología: Los Marcapasos y Desfibriladores Cardioversores Implantables (ICD)
- Geriátrica Clínica
- Laboratorio de Catéteres Cardíacos
- Imagen No Invasiva Cardíaca
- Intervención Coronaria Percutánea (PCI)
- Tomografía por Emisión de Positrones (PET) CT Escáner
- PET Escáner
- Programa para el Tratamiento de Trastorno de Estrés Postraumático
- Programa Global de Prevención de Amputaciones a Veteranos (PAVE)
- Clínica para Trastornos del Sueño
- Programas para Dejar de Fumar
- Programa de Recuperación de Traumas para Mujeres



Estadísticas de los Centros

Total de Pacientes Tratados	51,041
Empleados	2,451
Presupuesto para Atención Médica	\$480 millones
Total de Tratados	7,641
Visitas Ambulatorias	638,008
Fondos de la Investigación Premiado	\$6.1 millones
Proyectos de Investigación Activos	278
Total de Camas Operativas	414
Hospitales Operativos Camas	304
Camas en Centros de Asilo Especializados	110

 <http://www.facebook.com/valongbeach>

 <http://www.twitter.com/valongbeach>

Centro Médico: Long Beach

Clínicas de Consulta Externa:

Anaheim
Cabrillo
Santa Ana
Laguna Hills
Whittier/Santa Fe Springs



Afiliaciones Académicas

- Universidad de California Irvine (UCI)
- 175 Estudiantes de Medicina
- 540 Médicos Residentes
- 557 Estudiantes de Enfermería
- 222 Becarios Clínicos Estudiantes
- 4 Becas Avanzadas

Servicios Especializados

- Centro de Rehabilitación para Ciegos
- Cámara Hiperbárica de Oxígeno
- Programa Un Millón de Veteranos
- Programa Global de Prevención de Amputaciones a Veteranos
- Programa de Terapia de Radiación
- Ablación por Radiofrecuencia de Tumores Hepáticos/Metástasis
- Cirugía Asistida por Robot (urología, torácica y general abdominal)
- Centro de Lesiones de la Médula Espinal
- Centro de Prótesis de VA/Universidad Estatal de California, (Dominguez Hills)
- Programa de Estudios Conjuntos de VA/Universidad Estatal de California, Long Beach



Estadísticas de los Centros

Total de Pacientes Tratados	74,507
Empleados	3,064
Presupuesto para Atención Médica	\$555.3 millones
Total de Tratados	7,686
Visitas Ambulatorias	829,870
Fondos de la Investigación Premiado	\$52 millones
Proyectos de Investigación Activos	584
Total de Camas Operativas	232
Hospitales Operativos Camas	164
Camas en Centros de Asilo Especializados	39
Camas Domiciliarias	29

 <http://www.facebook.com/vasandiego>

 <http://www.twitter.com/vasandiego>

Centro Médico: **Clínicas de Consulta Externa:**

San Diego

Chula Vista
Escondido
Imperial Valley
Mission Valley
Oceanside

Afiliaciones Académicas

- Universidad de California, San Diego (UCSD)
- 668 Estudiantes de Medicina
- 834 Médicos Residentes
- 529 Estudiantes de Enfermería
- 413 Becarios Clínicos Estudiantes
- 24 Becas Avanzadas

Servicios Especializados

- Cirugía Cardiorrástica y Neurológica
- Plataforma de Gestión de la Salud (HMP) Sitio Beta (Siguiendo Generación VA Historia Clínica Electrónica)
- Centro Clínico y Educación e Investigación de Enfermedades Mentales
- Programa Un Millón de Veteranos
- Clínica Nacional de Deportes de Verano
- Cirugía Asistida por Robot (GYN, urología)
- Centro de Lesiones de la Médula Espinal
- Centro de Excelencia para el Estrés y la Salud Mental
- The Aspire Center (Programa de Rehabilitación de Salud Mental y Recuperación)
- Intercambio de VA/DoD con el Centro Médico de la Naval en Balboa
- Red de Estudios Conjuntos de Sitios de Inscripción Dedicados (NODES)
- VA Consorcio de Lesiones de la Médula Espinal-Oeste
- Registro Electronico Virtual de por Vida/Beacon: Intercambio de Registros Electrónicos de Salud con Kaiser Permanente y el Navy Medical Center, San Diego



Estadísticas de los Centros

Total de Pacientes Tratados	45,516
Empleados	1,889
Presupuesto para Atención Médica	\$373.7 millones
Total de Tratados	3,860
Visitas Ambulatorias	552,800
Proyectos de Investigación Activos	15
Hospitales Operativos Camas	57



<http://www.facebook.com/lasvegasva>



<http://www.twitter.com/valasvegas>

Centro Médico: Clínicas de Consulta Externa:

Las Vegas

Clínicas de Consulta Externa en todo Las Vegas
Pahrump

Afiliaciones Académicas

- Universidad de Nevada (UN)
- Universidad Touro Nevada
- 90 Estudiantes de Medicina
- 65 Médicos Residentes
- 7 Estudiantes de Enfermería
- 88 Becarios Clínicos Estudiantes

Servicios Especializados

- Programa de Tratamiento para la Adicción al Juego
- Veteranos sin Hogar, Recursos de la Comunidad y Centro de Referencia
- Centro de Rehabilitación Psicosocial
- Sociedad Conjunta de VA/DoD con la Base de la Fuerza Aérea Nellis para Funcionar como Modelo Nacional

Gran Inauguración del Centro Médico de VA de Las Vegas



En agosto del 2012, VA Southern Nevada Healthcare System hizo una ceremonia de dedicación con motivo del primer Centro Médico de Asuntos de Veteranos (Veterans Affairs Medical Center o VAMC) en 17 años. Más de 500 Veteranos fueron atendidos el primer día de la apertura del Centro Médico que está abriendo en diferentes etapas.

Esta nueva instalación de \$600 millones tiene 90 camas para pacientes internados incluyendo 22 camas para salud mental, 48 para medicina/cirugía y 20 para cuidados intensivos. Como parte de la apertura del nuevo Centro Médico, se han contratado alrededor de 500 empleados y 21 nuevas áreas de servicio serán puestas en funcionamiento incluyendo un Departamento de Emergencias y un Centro de Vivienda Comunitaria de 120 camas.

En la primavera del 2013, el cuidado de pacientes internos será mudado de su ubicación en el Centro Médico Federal Mike O'Callaghan en la Base Aérea Nellis al nuevo Las Vegas VAMC.

Además del nuevo centro médico, cuatro nuevos centros para pacientes ambulatorios se han establecido en el área de Las Vegas para proveer servicios de cuidado básico en conjunto con el nuevo centro médico. Los nuevos centros para pacientes ambulatorios permiten que el centro médico se enfoque en servicios especializados y reducen el tiempo que los Veteranos deben conducir.

La ampliación de servicios del nuevo Centro Médico y centros de pacientes ambulatorios aumentará nuestra capacidad de cuidar mejor a nuestros Veteranos para el crecimiento futuro de nuestra población de Veteranos en el Sur de Nevada. A la vez que seguimos nuestra expansión de instalaciones y servicios, nuestra misión de proveer cuidado personalizado y centrado en pacientes, continuará impulsando nuestras decisiones y nos permitirá encargarnos de quienes son más importantes – nuestros Veteranos.



2012 Año en Acción

Prestación de Cuidado Centrado en el Paciente

En el 2008, empezamos a transformar nuestra Red para prestar cuidado más personalizado y centrado en los pacientes. Aumentamos nuestro enfoque de servicio a clientes, satisfacción de Veteranos y crear ambientes de cuidado cómodos. Creamos nuevas soluciones que les permiten a nuestros Veteranos escoger entre una variedad de opciones de cuidado que se acomoden a sus necesidades y preferencias personales. Nos asociamos con la Organización Planetree, expertos en cuidado de salud centrado en pacientes, para entrenar a empleados y alcanzar nuestras metas.



Puntos para Resaltar en el 12° Año Fiscal

- Incorporamos nuevas e innovadoras terapias como: yoga, masajes terapéuticos, tai chi, terapia de aromas, jardines de mejoría y acupuntura. Estas actividades se enfocan en prevención, manejo de dolor y optimación de resultados con pacientes que mejoran la calidad de vida de Veteranos
- Iniciamos el proyecto “Arreglar los Teléfonos” (“Fix-the-Phones”) para mejorar la forma que resolvemos problemas cuando los pacientes llaman a nuestros centros médicos con preocupaciones de salud o sobre sus medicamentos, para programar citas o cualquier otra necesidad
- Servimos como un ejemplo de mejores prácticas en cuidado centrado en pacientes a través de “Centros de Innovación” en centros de VA en el área Metropolitana de Los Angeles y el Sur de Nevada
- Fuimos reconocidos por excelencia en cuidado centrado en pacientes en la Conferencia Internacional de Planetree donde el VA del área Metropolitana de Los Angeles y del Sur de Nevada recibió el Premio de “Espíritu de Planetree” (Spirit of Planetree Award)

Con nuestra misión de convertirnos una organización más centrada en pacientes, nuestra Red continuará creando soluciones innovadoras enfocadas en la satisfacción de Veteranos y calidad de cuidado.

Innovaciones en Cuidado de Salud

VA continúa ~~encontrando~~ nuevas formas de usar avances tecnológicos para aumentar el acceso y la calidad de cuidado a nuestros Veteranos, como ofrecer servicio de “Telehealth.” En hogares de veteranos se pueden usar dispositivos para enviar convenientemente sus signos vitales a su equipo clínico de forma regular sin la necesidad de transportarse a una instalación médica. En clínicas ambulatorias, su proveedor de salud, puede recibir y enviar información de su salud a los Centros Médicos de VA.

MyHealtheVet es otra innovación tecnológica en VA. Este es un archivo personal de salud que se encuentra en www.myhealth.va.gov y le permite a Veteranos tener acceso a su propia información de salud. También pueden buscar información sobre citas, llenar recetas de farmacias y revisar resultados de laboratorios.



Puntos para Resaltar en el 12° Año Fiscal

- Abrimos una clínica telehealth para pacientes ambulatorios en Blythe, CA, que le ahorra a Veteranos desplazarse 334 millas de ida y vuelta al Centro Médico de VA de Loma Linda
- Inscribimos a todos los proveedores de cuidado básico, cuidado especializado y cirugías en el servicio de mensajes seguros de nuestra Red en MyHealtheVet
- Tuvimos 55,000 mensajes seguros enviados a personal de cuidado a través de MyHealtheVet, que ahora tiene más de 130,000 Veteranos registrados en nuestra Red

Según avance la tecnología, continuaremos aprovechando más oportunidades que provean mejor calidad de servicios para mejorar la satisfacción de Veteranos.

Cuidado a Nuestros Veteranos que Regresan de Combatir

A medida que nuestras tropas actuales regresan de combates a casa, habiendo servido durante la Operación Libertad Iraquí (Operation Iraqi Freedom) Operación Preserva a la Libertad y/o Operación Nuevo Amanecer (Operation Enduring Freedom and/or Operation New Dawn), nos aseguramos de que la transición a VA fuera fácil y que cumpliera con las necesidades de cuidado de salud.

Con la Base de la Marina de Pendleton (Marine Corps Base Camp Pendleton), la Base Naval de San Diego y muchas otras bases militares activas en el Sur de California y Sur de Nevada, este fue el enfoque principal para nosotros.



“Cuidar a aquel que ha entregado todo en batalla”

- Abraham Lincoln

Puntos para Resaltar en el 12º Año Fiscal

- Participamos en Programas de Asistencia de Transición, Programas de Reevaluación de Salud Pos Despliegue y Programas de Reintegración de cinta amarilla (Yellow Ribbon) para asegurar que los Veteranos recibieran la información pertinente necesaria para su transición a VA
- Brindamos asistencia a preocupaciones de salud pos despliegue, recursos en materia de matrimonio y asuntos familiares, recursos para empleo y asistencia para solicitar VA y otros beneficios
- Proporcionamos cuidado a más de 20,000 Mujeres Veteranas que constituyen cerca de 4.5% de todos nuestros usuarios
- Nos asociamos con el Centro Médico de la Naval de San Diego (Naval Medical Center San Diego) que opera un centro de rehabilitación de Cuidado Comprensivo a Combatientes y Heridos (C5). Los trabajadores sociales trabajan junto a la administración y pacientes de C5 para asegurar una transición fácil a VA una vez han sido dados de alta del programa
- Empezamos la construcción de una nueva instalación residencial de 40 camas en el Sistema de Salud de VA San Diego. El Centro Aspire proveerá viviendas temporales a Veteranos que necesiten servicios de rehabilitación, terapia ocupacional, tratamiento de PTSD (Desorden Pos Traumático) y manejo de medicamentos

A medida que la población de Veteranos incrementa constantemente, continuaremos mejorando los servicios que se ofrecen y nos aseguraremos que nuestros Veteranos que regresan de combatir reciban una transición transparente y que los servicios que necesiten sean dados con el cuidado y compasión que ellos se han ganado y merecen.

Respondiendo a las Necesidades de Salud Mental de Nuestros Héroes

Nuestra Red es campeona nacional en cuidado de salud mental innovador a Veteranos y nos mantenemos comprometidos a asegurar que cada Veterano tenga acceso a los servicios de cuidado de salud mental que necesiten.

Puntos para Resaltar en el 12º Año Fiscal

- Contratamos a más de 100 nuevos psiquiatras, psicólogos, enfermeras/os, trabajadores sociales y personal de soporte y llenamos casi 130 vacantes en salud mental adicionales para ayudar a responder a necesidades de servicio de salud mental en aumento
- Piloteamos un nuevo modelo para Cuidado de Salud Mental llamado “Equipos de Salud Mental General de Pacientes Ambulatorios” (“General Outpatient Mental Health Teams”) diseñado para proveerle a Veteranos mejor acceso a servicios y continuidad mejorada de cuidado.
- Adoptamos el uso de modelos de “Psicoterapia Basada en Evidencia” que usan terapias más intensas pero con límite y enfocadas en recuperación de PTSD y depresión en un marco de tiempo reducido
- Usamos los servicios de TeleMental Health para expandir la capacidad de nuestros proveedores de salud mental de cuidar virtualmente a nuestros Veteranos a través de una video conferencia segura.

Proveer servicios de salud mental de calidad a nuestros Veteranos y cuidar de su bienestar mental está entre nuestras prioridades más altas.

El aumento de proveedores de Salud Mental y administración, el aumento de servicios y el uso de enfoques innovadores en el cuidado de la salud mental son solo el comienzo de cambios fascinantes que se están realizando en nuestra Red.

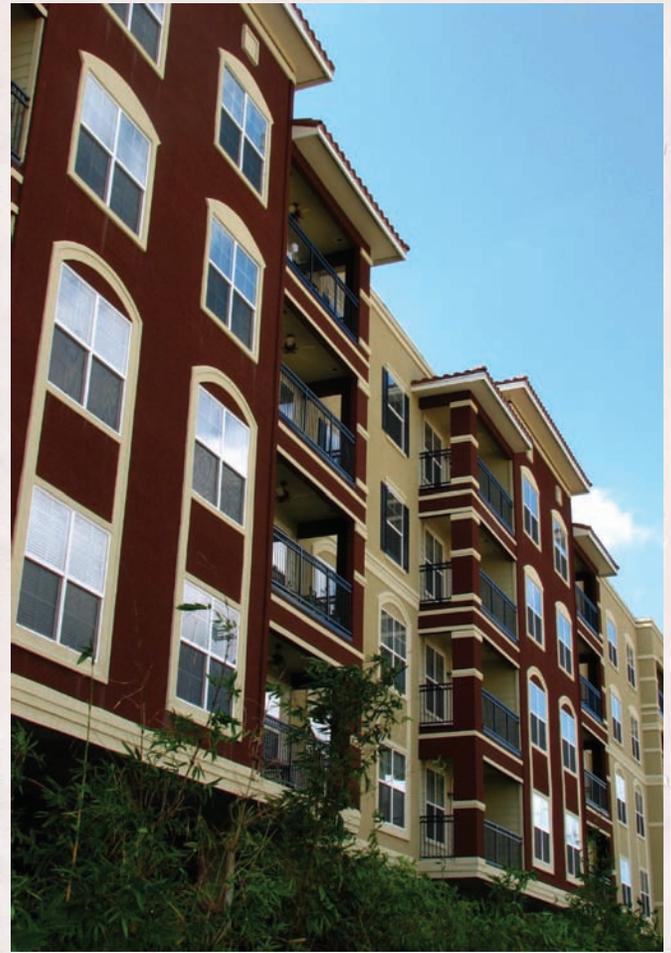


Luchando contra el Desamparo

VA se ha propuesto acabar el desamparo entre los Veteranos de nuestra nación para el 2015. Hemos implementado un número de iniciativas y programas por todo el Sur de California y el Sur de Nevada para asegurar que los héroes de nuestra nación pasen de las calles a viviendas estables.

Puntos para Resaltar en el 12º Año Fiscal

- Nos asociamos con agencias comunitarias y contratamos personal adicional para reducir efusivamente el desamparo entre Veteranos. Con estos esfuerzos, el desamparo entre Veteranos en el Condado de Los Angeles se redujo 22 por ciento entre 2011 y 2012
- Proporcionamos opciones de vivienda y servicios a más de 1,000 Veteranos a través del programa de cupones de HUD-VASH
- Proporcionamos 120 opciones adicionales de vivienda para Veteranos desamparados crónicos a través del condado con el Proyecto 120 (“Project 120”) en asociación con el Condado de Los Angeles
- Implementamos Equipos de Tratamiento Afirmativo Comunicativo (Assertive Community Treatment Teams) compuestos de enfermeras practicantes, trabajadores sociales, psiquiatras y especialistas en apoyo en la comunidad para proveer cuidado de salud y llegar a Veteranos desamparados en las calles
- Implementamos uno de los primeros Programas de “Casa Primero” (“Housing First”) en la nación, diseñados para proveer vivienda y apoyar la recuperación de Veteranos con adicciones crónicas sin requerir que los Veteranos estén sobrios o cumplan con otras reglas como condición de recibir vivienda
- Participamos en eventos de “Retiro” (“Stand Down”) donde Veteranos y sus familias pueden recibir albergue, comida, cuidado médico y una cantidad de otros servicios en el curso de 2-3 días



Nuestra Red está preparada para recibir 10 000 cupones para vivienda adicionales para Veteranos este próximo año y estamos ansiosos de continuar nuestros esfuerzos de alcance para usar cada uno y todos los cupones.

Estamos comprometidos en hacer todo lo que podamos para honrar a los héroes de nuestra Nación y asegurar que tengan acceso permanente y estable a viviendas seguras.

VA Centros Médicos

VA Greater Los Angeles Healthcare System
11301 Wilshire Blvd.
Los Angeles, CA 90073
310-478-3711
www.losangeles.va.gov/
Facebook: LosAngelesVA
Twitter: VALosAngeles

VA Loma Linda Healthcare System
11201 Benton St.
Loma Linda, CA 92357
909-825-7084
www.lomalinda.va.gov/
Facebook: VALomaLinda
Twitter: VeteransHealth

VA Long Beach Healthcare System
5901 E. 7th St.
Long Beach, CA 90822
562-826-8000
www.longbeach.va.gov/
Facebook and Twitter:
VALongBeach

VA San Diego Healthcare System
3350 La Jolla Village Dr.
San Diego, CA 92161
858-552-8585
www.sandiego.va.gov/
Facebook and Twitter:
VASanDiego

VA Southern Nevada Healthcare System
6900 North Pecos Rd.
North Las Vegas, NV 89086
702-791-9000
www.lasvegas.va.gov/
Facebook: LasVegasVA
Twitter: VALasVegas

Mike O'Callaghan Federal Medical Center
4700 Las Vegas Blvd.
North Las Vegas, NV 89191
702-653-2215

Clínicas de Consulta Externa

Anaheim 714-763-5300
2569 W. Woodland Dr.
Anaheim, CA 92801

Antelope Valley 661-729-8655
547 W. Lancaster Blvd.
Lancaster, CA 93534

Bakersfield 661-632-1800
1801 Westwind Dr.
Bakersfield, CA 93301

Blythe Telehealth Clinic 760-619-4243
205 N. 1st St., Ste. C
Blythe, CA 92225

Cabrillo 562-826-8414
2001 River Ave., Bldg. 28
Long Beach, CA 90810

Chula Vista 619-409-1600
835 3rd Ave., Ste. B
Chula Vista, CA 91910

Corona 951-817-8820
800 Magnolia Ave., Ste. 101
Corona, CA 92879

East Los Angeles 323-725-7557
5400 E. Olympic Blvd., Suite 150
City of Commerce, CA 90022

Escondido 760-466-7020
815 East Pennsylvania Ave.
Escondido, CA 92025

Gardena 310-851-4705
1251 Redondo Beach Blvd., 3rd Fl.
Gardena, CA 90247

Imperial Valley 760-352-1506
1600 South Imperial Dr.
El Centro, CA 92243

Laguna Hills 949-269-0700
25292 McIntyre St.
Laguna Hills, CA 92653

Las Vegas Northeast 702-791-9000
4461 E. Charleston Blvd.
Las Vegas, NV 89104

Las Vegas Northwest 702-791-9000
3968 N Rancho Dr.
Las Vegas, NV 89130

Las Vegas Southeast 702-791-9000
1020 S. Boulder Hwy.
Henderson, NV 89015

Las Vegas Southwest 702-791-9000
7235 S. Buffalo Drive
Las Vegas, NV 89113

Los Angeles 213-253-2677
351 E. Temple St.
Los Angeles, CA 90012

Mission Valley 619-400-5000
8810 Rio San Diego Dr.
San Diego, CA 92108

Murrieta 951-290-6500
28078 Baxter Rd., Ste. 540
Murrieta, CA 92563

Oceanside 760-634-2000
1300 Rancho del Oro Dr.
Oceanside, CA 92056

Oxnard 805-604-6960
2000 Outlet Center Dr. Ste. 225
Oxnard, CA 93036

Palm Desert 760-341-5570
41-990 Cook St., Bldg. F, Ste. 1004
Palm Desert, CA 92211

Pahrump 775-727-7535
2100 E. Calvada Blvd.
Pahrump, NV 89048

Rancho Cucamonga 909-946-5348
8599 Haven Ave., Ste. 102
Rancho Cucamonga, CA 91730

San Luis Obispo 805-543-1233
1288 Morro St., Ste. 200
San Luis Obispo, CA 93401

Santa Ana 714-434-4600
1506 Brookhollow Dr., Ste. 100
Santa Ana, CA 92705

Santa Barbara 805-683-1491
4440 Calle Real
Santa Barbara, CA 93110

Santa Maria 805-354-6000
1550 East Main St.
Santa Maria, CA 93454

Sepulveda 818-891-7711
16111 Plummer St.
Sepulveda, CA 91343

Victorville 760-951-2599
12138 Industrial Blvd., Ste.120
Victorville, CA 92395

Whittier/Santa Fe Springs 562-466-6080
10210 Orr and Day Rd.
Santa Fe Springs, CA 90670

Centro Veterano

Antelope Valley 661-267-1026
38925 Trade Center Dr., Ste. J
Palmdale, CA 93551

Bakersfield 661-323-8387
1110 Golden State Ave.
Bakersfield, CA 93301

Chula Vista 877-618-6534
180 Otay Lakes Rd., Ste. 108
Bonita, CA 91902

Corona 951-817-8820
800 Magnolia Ave., Ste. 110
Corona, CA 92879

East Los Angeles 323-728-9966
5400 E. Olympic Blvd., Ste. 140
City of Commerce, CA 90040

Gardena 310-767-1221
1045 W. Redondo Beach Blvd., Ste. 150
Gardena, CA 90247

Henderson 702-791-9100
400 North Stephanie St., Ste. 180
Henderson, NV 89014

High Desert 760-261-5925
15095 Amargosa Rd., Ste. 107
Victorville, CA 92394

Las Vegas 702-251-7873
1919 S. Jones Blvd. Ste. A
Las Vegas, NV 89146

North Orange County 714-776-0161
12453 Lewis St., Ste. 101
Garden Grove, CA 92840

San Bernardino 909-801-5762
1325 E. Cooley Dr., Ste. 101
Colton, CA 92324

San Diego 858-642-1500
2790 Truxtun Rd, Ste. 130
San Diego, CA 92106

San Marcos 760-744-6914
One Civic Center Dr., Ste. 150
San Marcos, CA 92069

Sepulveda 818-892-9227
9737 Haskel Ave.
Sepulveda, CA 91343

South Orange County 949-348-6700
26341 Crown Valley Pkwy., Ste. 100
Mission Viejo, CA 92691

Temecula 951-302-4849
40935 Country Center Dr., Ste. A
Temecula, CA 92591

Ventura 805-585-1860
790 E. Santa Clara St. Ste. 100
Ventura, CA 93001

West Los Angeles 310-641-0326
5730 Uplander Way, Ste. 100
Culver City, CA 90230

VA DESERT PACIFIC
HEALTHCARE NETWORK



300 Oceangate, Suite 700 | Long Beach, CA 90802
(562) 826-5963 | www.desertpacific.va.gov



VA Defining
HEALTH CARE EXCELLENCE
in the 21st Century