

MiyVA

Informe Anual 2015

**RED DE ATENCIÓN DE
SALUD DESERT PACIFIC DE
ASUNTOS DE VETERANOS**



U.S. Department
of Veterans Affairs

Informe Anual 2015

La Red de Atención de la Salud Desert Pacific de Asuntos de Veteranos se enorgullece en presentar un repaso del Año Fiscal (AF) 2015.

Hemos cumplido con nuestro compromiso y logrado las metas propuestas por la Administración de Salud de Veteranos (Veterans Health Administration) en el Proyecto de Excelencia (Blueprint for Excellence) en el AF15. Nos mantendremos firmes en brindarle a los Veteranos una experiencia sin interrupciones, integrada y excelente dentro de VA. La Red de Atención de la Salud Desert Pacific de Asuntos de Veteranos (VISN22) es una de las 21 Redes regionales de Servicios Integrados para Veteranos (Veteran Integrated Service Networks, VISNs) operada a nivel nacional por el Departamento de Asuntos de

Veteranos (VA) de los Estados Unidos. VISN 22 está compuesto por cinco sistemas de atención de salud y 32 clínicas comunitarias que atienden a 1.2 millones de Veteranos que residen en California del Sur y Nevada del Sur.

Los cinco sistemas de atención de la salud de VISN 22 en el AF15 son:

1. VA Loma Linda Healthcare System (VALLHS)
2. VA Long Beach Healthcare System (VALBHS)
3. VA Greater Los Angeles Healthcare System (VAGLAHS)
4. VA San Diego Healthcare System (VASDHS)
5. VA Southern Nevada Healthcare System (VASNHS)

DECLARACIÓN DE LA MISIÓN DE VHA

Honrar a los Veteranos de Estados Unidos proporcionando una atención de la salud excepcional que mejore la salud y bienestar de los mismos.

DECLARACIÓN DE LA MISIÓN DE VHA

VHA seguirá siendo el estándar de comparación de excelencia y valor en atención de la salud y beneficios, proporcionando servicios ejemplares que estén centrados en el paciente y basados en la evidencia. Esta atención será proporcionada por equipos comprometidos y colaborativos en un entorno integrado que respalde el aprendizaje, descubrimiento y mejora continua. Enfatizará la prevención y la salud de la población, y contribuirá con el bienestar de la nación a través de la educación, la investigación y el servicio en las emergencias nacionales.

ÍNDICE

Revisión del Año 2015.....	4
Ubicaciones de los Servicios	5
Sistemas de Atención de la Salud.....	6
Año 2015 en Acción.....	11

MyVA

*La visión de **MyVA** es brindar una experiencia para Veteranos sin interrupciones y unificada a través de toda la organización y a través del país.*

Estamos llamando **MyVA** nuestra transformación del modo como VA lleva a cabo sus operaciones a uno que pone a los Veteranos en control de cómo, cuándo y dónde quieren ser atendidos. Es prioridad hacer de VA un proveedor de atención de primera categoría. El cambio modernizará la cultura de VA, sus procesos y la capacidad de poner las necesidades, expectativas e intereses de Veteranos y sus familias primero. **MyVA** representa una oportunidad de influenciar cambios fundamentales en los sistemas y estructuras de VA para alinearlos con nuestras misiones y valores.

MyVA se enfoca en cinco áreas de mejoras:

1. Mejorar la experiencia de Veteranos
2. Mejorar la experiencia de los empleados para que puedan servir mejor a los Veteranos
3. Mejorar los servicios de apoyo internos
4. Establecer una cultura de mejoras continuas y
5. Mejorar asociaciones estratégicas.



Revisión del Año 2015

	24% ATENCIÓN DE LA SALUD PROVISTA	20.7% ACADÉMICOS	10.8% EN DÓLARES	6.3% FUERZA LABORAL
	343,643 Total de Pacientes Tratados	\$75.6 million Fondos Investigaciones	\$2,664 million Presupuesto para Atención Médica	17,238 Empleados
2014	335,488	\$95.4 millones	\$2,989 millones	16,218
2013	318,028	\$99.8 millones	\$2,858 millones	15,698
2012	310,543	\$108.1 millones	\$2,779 millones	15,142
2011	302,990	\$109.5 millones	\$2,634 millones	14,573
2010	291,578	\$133 millones	\$2,472 millones	14,001

BY THE NUMBERS

468,996 Días de Atención en Camas de Pacientes Internados	2,326 Estudiantes de Enfermería	\$134.8 millones Primera y Tercera Parte Pagos Cobrados	1,634 Doctores
4.6 million Visitas de Pacientes Ambulatorios	1,640 Estudiantes de Enfermería	\$424.3 millones Costos de Medicamentos	3,563 Enfermeras
6.58 million Recetas Realizadas	1,196 Capacitadores de Estudiantes Clínicos	\$3.5 millones Donaciones Aceptadas	32.8% Fuera Laboral de Veteranos
154,000 Veteranos que Recibieron Equipos Ortésicos o Protésicos	3,312 Residentes de Medicina	\$260.7 millones Proveedor de Atención fuera de VA	9,675 Voluntarios
82,526 Visitas a Distancia (todas las modalidades de atención virtual))	83 Residentes de Odontología	902,274 Horas de Voluntarios	



1,170,725

Población Total de Veteranos Dentro de la Red



506,892
Veteranos Inscritos



31,008
Mujeres Veteranas



310,547
Usuarios Veteranos



47,950
Veteranos en Zonas Rurales



131,950
Veteranos OEF/OIF/OND

86,992

USUARIOS OEF/OIF/OND



29.8%
Usuarios Veteranos del Ejército



32%
Usuarios Veteranos de la Armada



24.9%
Usuarios Veteranos de la Marina



12.8%
Usuarios Veteranos de la Fuerza Aérea



.05%
Usuarios Veteranos de la Guardia Costera

VA Greater Los Angeles Healthcare System (VAGLAHS)

www.losangeles.va.gov

11301 Wilshire Boulevard | Los Angeles, CA 90073



ESTADÍSTICAS DEL CENTRO

Total de Pacientes Atendidos	90,137
Empleados	5,530
Presupuesto de Atención Médica	\$947 millones
Total de Pacientes Internados Atendidos	14,974
Visitas de Pacientes Ambulatorios	1.3 millones
Fondos Asignados para Investigación	\$40.5 millones
Número de Proyectos de Investigación Activos	777
Número de Artículos de Investigación Publicados	753
Total de Camas Funcionales	1,049
Camas de Operación en el Hospital	316
Camas Geriátricas de Enfermeras Especializadas	372
Camas Domiciliarias	296
Fuerza Laboral de Veteranos	27%

www.facebook.com/losangelesva | www.twitter.com/losangelesva

Centro Médico

West Los Angeles

Centros de Atención Ambulatoria

- Los Angeles
- Sepulveda

Clínicas Comunitarias

- Bakersfield
- East Los Angeles
- Gardena
- Lancaster
- Oxnard
- San Luis Obispo
- Santa Barbara
- Santa Maria

Socios Académicos y Afiliaciones

- Facultad de Medicina de la Universidad de California, Los Ángeles (UCLA)
- Facultad de Medicina de la Universidad de California del Sur (USC)
- 1,074 residentes de medicina
- 1,028 estudiantes de medicina
- 879 capacitadores de estudiantes clínicos
- 310 estudiantes de odontología
- 56 residentes de odontología
- 27 becas avanzadas de investigación
- 372 estudiantes de enfermería

Servicios de Especialidad

- Centro de Desfibrilador Cardioversor Implantable Automático
- Cirugía Neurológica y Cardiorácica
- Programa de Diagnóstico Dual para

- Esquizofrénicos con abuso de Cocaína
- Centro Clínico, de Educación e Investigación Geriátrica
- Centro de Excelencia Programa para Personas sin Hogar
- Centro Clínico, de Educación e Investigación de Enfermedades Mentales
- Centro Clínico, de Educación e Investigación del Parkinson
- Mejorar la Integración Comunitaria de los Veteranos sin Hogar (REAP)
- Centro VA HSR&D para el Estudio de Innovación, Implementación y Política de la Atención de la Salud (CSHIIP)
- Centro de Innovación para Atención Centrado en el Paciente
- Centro para Politraumatismos de Nivel II
- Escáner de Tomografía por Emisión de Positrones (PET)
- Programa de Desorden de Estrés Post-Traumático
- Radioterapia
- Cirugía Robótica

VA Long Beach Healthcare System (VALBHS)

www.longbeach.va.gov

5901 East 7th Street | Long Beach, CA 90822



ESTADÍSTICAS DEL CENTRO

Total de Pacientes Atendidos	56,781
Empleados	2,871
Presupuesto de Atención Médica	\$507.8 millones
Total de Pacientes Internados Atendidos	9,729
Visitas de Pacientes Ambulatorios	735,917
Fondos Asignados para Investigación	\$7.4 millones
Número de Proyectos de Investigación Activos	334
Número de Artículos de Investigación Publicados	135
Total de Camas Funcionales	414
Camas de Operación en el Hospital	304
Camas Geriátricas de Enfermeras Especializadas	110
Fuerza Laboral de Veteranos	30.9%

www.facebook.com/VALongBeach | www.twitter.com/VALongBeach

Centro Médico

Long Beach

Clínicas Comunitarias

- Anaheim
- Cabrillo
- Santa Ana
- Laguna Hills
- Whittier/Santa Fe Springs

Socios Académicos y Afiliaciones

- Facultad de Medicina de la Universidad de California Irvine (UCI)
- 234 estudiantes de medicina
- 731 residentes de medicina
- 435 estudiantes de enfermería
- 73 capacitadores de estudiantes clínicos
- 9 residentes de odontología
- 46 estudiantes de odontología

Servicios de Especialidad

- Centro de Rehabilitación para Ciegos
- Cámara de Oxígeno Hiperbárico
- Programa de Estudios Conjuntos con la Universidad Estatal de California, de Dominguez Hills y Universidad Estatal de California, Long Beach
- Programa Million Veteran (Millón de Veteranos)
- Programa de Tratamiento de Atención de Amputación y Preservación
- Centro Protésico
- Programa de Radioterapia
- Ablación con Radiofrecuencia de Tumores al Hígado/Metástasis
- Cirugía Robótica (Urología, Torácica y Abdominal General)
- Centro de Lesión en la Médula Espinal

VA Loma Linda Healthcare System (VALLHS)

www.lomalinda.va.gov

11201 Benton Street | Loma Linda, CA 92357



ESTADÍSTICAS DEL CENTRO

Total de Pacientes Atendidos	72,204
Empleados	2,944
Presupuesto de Atención Médica	\$555.7 millones
Total de Pacientes Internados Atendidos	9,561
Visitas de Pacientes Ambulatorios	807,372
Fondos Asignados para Investigación	\$4.6 millones
Número de Proyectos de Investigación Activos	145
Total de Camas Funcionales	269
Camas de Operación en el Hospital	159
Camas Geriátricas de Enfermeras Especializadas	110
Fuerza Laboral de Veteranos	34.7%

www.facebook.com/VALomaLinda | www.twitter.com/VeteransHealth

Centro Médico

Loma Linda

Clínicas Comunitarias

- Blythe Telehealth
- Corona
- Murrieta
- Palm Desert
- Rancho Cucamonga
- Victorville

Socios Académicos y Afiliaciones

- Facultad de Medicina de la Universidad de Loma Linda (LLU)
- 643 residentes de medicina
- 471 estudiantes de medicina
- 424 estudiantes de enfermería
- 10 residentes de odontología
- 28 estudiantes de odontología
- 93 capacitadores de estudiantes clínicos

Servicios de Especialidad

- Cirugía Bariátrica
- Centro para la Salud de la Mujer
- Electrofisiología: Marcapasos y Desfibriladores Cardioversores Implantables (ICD)

- Clínica de Geriátria
- Programa Million Veteran (Millón de Veteranos)
- Laboratorio de Cateterización Cardíaca de Agudeza Moderada
- Imágenes Cardíacas no Invasivas
- Intervención Coronaria Percutánea (PCI)
- Escáner de Tomografía por Emisión de Positrones (PET)
- Programa de Desorden de Estrés Post-traumático
- Programa de Prevención de Amputación para Veteranos en Cualquier Lugar (PAVE)
- Cirugía Robótica (Urología, Torácica y Abdominal General)
- Clínica para Desórdenes del Sueño
- Dejar de Fumar
- Programa de Recuperación para Traumas de Mujeres

VA San Diego Healthcare System (VASDHS)

www.sandiego.va.gov

3350 La Jolla Village Drive | San Diego, CA 92161



ESTADÍSTICAS DEL CENTRO

Total de Pacientes Atendidos	82,710
Empleados	3,410
Presupuesto de Atención Médica	\$647 millones
Total de Pacientes Internados Atendidos	10,287
Visitas de Pacientes Ambulatorios	947,583
Fondos Asignados para Investigación	\$41.8 millones
Número de Proyectos de Investigación Activos	678
Número de Artículos de Investigación Publicados	605
Total de Camas Funcionales	280
Camas de Operación en el Hospital	172
Camas Geriátricas de Enfermeras Especializadas	39
Camas Domiciliarias	69
Fuerza Laboral de Veteranos	37%

www.facebook.com/VASanDiego | www.twitter.com/VASanDiego

Centro Médico

San Diego

Clínicas Comunitarias

- Chula Vista
- Escondido
- Imperial Valley
- Mission Valley
- Oceanside
- Sorrento Valley

Afiliaciones y Socios Académicos

- Facultad de Medicina de la Universidad de California San Diego (UCSD)
- 864 residentes de medicina
- 593 estudiantes de medicina
- 409 estudiantes de enfermería
- 151 capacitadores de estudiantes clínicos
- 8 residentes de odontología
- 6 becas avanzadas de investigación

Servicios Especiales

- Servicios de Cirugía Vascolar, Cardiotorácica, Neurológica, Ortopédica, de Oído, Nariz y Garganta
- Centro de Excelencia para el Estrés y la Salud Mental
- Sitio Beta de la Plataforma de Manejo de Salud (Nueva Generación de Registros Médicos Electrónicos de VA)
- Centro Clínico de Educación e Investigación de Salud Mental
- Programa Million Veteran (Millón de Veteranos)
- Clínica Nacional de Deportes de Verano de Veteranos
- Cirugía Robótica (Cardiotorácica; Nariz, Garganta y Oído, Ginecológica, Urología)
- Unidad de Lesión de la Médula Espinal
- Programa de Tratamiento para Rehabilitación y Recuperación del Abuso de Estupefacientes
- Servicios de Visitas a Distancia (Dermatología, Endocrinología, Mental)

- Centro The Aspire (Programa de Recuperación y Rehabilitación de Salud Mental)
- Red de Estudios Cooperativos de VA de Sitios de Inscripción Dedicada (NODES)
- Consorcio de Lesiones de la Médula Espinal Gordon Mansfield
- VA/DoD en conjunto con el Centro Médico Balboa de la Armada (Navy)
- Guía/Registro Electrónico Vitalicio Virtual: Intercambio de Registros Electrónicos de Salud con Kaiser Permanente y el Centro Médico de la Marina

VA Southern Nevada Healthcare System (VASNHS)*

www.lasvegas.va.gov

6900 North Pecos Road | North Las Vegas, NV 89086



ESTADÍSTICAS DEL CENTRO

Total de Pacientes Atendidos	57,383
Empleados	2,444
Presupuesto de Atención Médica	\$463.9 millones
Total de Pacientes Internados Atendidos	5,266
Visitas de Pacientes Ambulatorios	797,804
Número de Proyectos de Investigación Activos	8
Camas de Operación en el Hospital	110
Fuerza Laboral de Veteranos	40.8%

www.facebook.com/LasVegasVA | www.twitter.com/VALasVegas

Centro Médico

North Las Vegas

Clínicas Comunitarias

- Pahrump
- 4 Clínicas de Atención Primaria en todo Nevada del Sur

Afiliaciones y Socios Académicos

- Facultad de Medicina de la Universidad de Nevada (UN)
- Universidad de Touro Nevada

Servicios Especiales

- Laboratorio de Cateterización Cardíaca
- Programa de Tratamiento de Adicción al Juego
- Centro de Derivación y Recursos Comunitarios para Veteranos sin Hogar
- Sala de Radiología Intervencionista
- Mamografía Tomográfica
- Operación Conjunta entre VA/DOD con la Base Aérea Nellis

*A partir del Año Fiscal 2016, VASNHS se convirtió en VA Sierra Pacific Network (VISN 21).

Año 2015 en Acción



MEJORAR LA EXPERIENCIA DE VETERANOS

VA Long Beach Healthcare System tuvo el orgullo de ser el anfitrión en una ceremonia de listón para la Unidad de Cuidado a Largo Plazo para Lesiones de Médula Espinal (LME) el 9 de septiembre del 2015.

Esta primera Unidad de Cuidado a Largo Plazo para LME en abrirse desde 2011, es altamente especializada dentro de VA y es la sexta en la nación, siendo Long Beach la primera y única unidad dedicada del lado Oeste del Mississippi.

En reconocimiento a las claras necesidades de los Veteranos con lesiones de médula espinal, VA Long Beach le brinda un hogar permanente a 12 residentes con acceso a cuidado altamente especializado y ayuda 24 horas al día. El nuevo centro, diseñado y construido para pacientes de gravedad leve, usa equipo de la más alta y reciente tecnología para permitir que nuestros Veteranos residentes tengan un acceso más amplio a entretenimiento, socialización e independencia. Cada residente tendrá su propio espacio privado que le permita sentirse en casa y tener la libertad de controlar su entorno a la vez de tener acceso inmediato a cuidado si lo necesita.

MEJORAR LA EXPERIENCIA DE LOS EMPLEADOS PARA QUE PUEDAN ATENDER MEJOR A LOS VETERANOS

Cultura es la forma como nos comportamos cuando nadie está mirando.

El lanzamiento de la Cultura de Excelencia (COE) del Sistema de Atención de la Salud de VA San Diego en marzo de 2015 trajo un plan de transformación cultural innovador a la vanguardia de sus actividades diarias. La COE es la forma de vivir, crear, percibir y comportarse de un grupo. Es una filosofía adaptada para mejorar cinco pilares de servicio con la meta de impulsar mejoras en la atención general. Esos pilares estarán centrados en los Veteranos, usarán trabajo en equipo, respeto y conectarán con los empleados y pacientes, serán la diferencia para mejorar continuamente.

COE fue diseñada para trabajar con otros agentes de transformación cultural nacional como My VA y Blueprint for Excellence. El programa se basa en que todos los empleados se ayuden mutuamente para tener éxito en transformarse en agentes para el cambio.

Actualmente, VA San Diego Healthcare System está en proceso de lanzar sus actividades de COE y sigue presionando para lograr mejoras culturales.



Año 2015 en Acción

MEJORAR LOS SERVICIOS DE APOYO INTERNO

Servicio al cliente mejorado en los centros de llamadas

¿Cuántas llamadas anuales cree que recibe un centro de llamadas?

En el Sistema de Cuidado de Salud de VA de Loma Linda solamente, el número fue 393,743 en el 2015.

El centro de llamadas atendió 1,640 llamadas diarias en promedio y en el día más ocupado, entraron 2,800 llamadas.

¡Esas son muchas llamadas!

Es de destacar, que representantes del centro de llamadas las contestaron en 30 segundos como promedio. Con un tiempo de espera tan corto, menos de cinco por ciento de las llamadas se cayeron antes de alcanzar a los representantes. Y más importante aun-87 por ciento de las llamadas llegaron a una resolución sin la necesidad de otra llamada, lo que significó una mejor experiencia para nuestro Veterano.

No es sorpresa que el centro de llamadas de VA de Loma Linda es el cuarto mejor centro de la nación y Red de Atención de la Salud Desert Pacific de Asuntos de Veteranos lo reconoció por sus mejores prácticas.

El centro de llamadas brinda apoyo para ayuda con Cuidado Básico, Audiología, Cirugía, Neurología, Pediatría, Urología, Ortopedia y Servicios Vasculares – de manera eficiente y pronta.



ESTABLECER UNA CULTURA DE MEJORAS CONTINUAS

Seguridad de Medicamentos

Recetas de Medicamentos para Dolor más Seguras

La sobredosis con medicamentos recetados es la causa principal de muerte accidental en los Estados Unidos hoy. VISN 22 ha desarrollado una fuerte estructura para reducir las dosis en recetas de opioides (“analgésico”) y combinaciones mortales con benzodiacepina (“sedantes”). VISN 22 es un líder nacional en la reducción de combinación de opioides y benzodiacepina, bajando el número de pacientes con esta combinación 25% en el AF15. El Comité Multidisciplinario para el Manejo de Dolor, un grupo de doctores y farmacéutas de cada plantel, se reúne mensualmente para crear mejores prácticas que se adoptan en cada centro médico para mejorar las recetas y la seguridad de pacientes.

El Servicio de Detalle Académico (Academic Detailing Service) es un grupo de farmacéutas clínicos que educan tanto a proveedores de atención médica como a pacientes sobre nuevas investigaciones importantes en cuanto a seguridad de medicamentos. Ellos entrenan a proveedores de atención médica en recetar de forma más segura estos medicamentos y ayudan a pacientes a tomar estos medicamentos de forma más segura. Debido a estos esfuerzos VISN 22 ha podido reducir las dosis altas de medicamentos opioides y por 29%, entrenar a más de 700 pacientes sobre educación de sobredosis y brindar medicamentos que salvan vidas como naloxona para contrarrestar las sobredosis con opioides.

Una nueva iniciativa de educación para reducir los riesgos de medicamentos para Veteranos mayores

Benzodiacepinas son medicamentos que se usan frecuentemente para tratar insomnio. Sin embargo, a largo plazo pueden contribuir a caídas, accidentes de tránsito y problemas cognitivos. Estos medicamentos son especialmente peligrosos para pacientes mayores de 65

años. En el AF15, el Servicio de Detalle Académico de VISN22 lanzó un proyecto piloto para educar a pacientes sobre estos riesgos y envió información a sus casas. A los pacientes se les alentó a hablar con sus proveedores de salud para ver si estos medicamentos todavía eran los correctos para ellos. Esta es la primera vez que personal clínico ha llevado a cabo un esfuerzo extendido para educar a pacientes.

El proyecto ha continuado en el AF16, pero los resultados muestran que después de seis meses de recibir esta información educativa, 26% de los pacientes habían discontinuado su receta de benzodiacepina. Ellos están trabajando con sus proveedores de salud para tratar problemas como ansiedad e insomnio sin medicamentos que pueden hacer daño.



794 pacientes con Hepatitis C curados durante el AF2105 (91% de pacientes que terminaron su terapia y se hicieron laboratorios de seguimiento).



29% reducción en pacientes a los que se les recetaron dosis altas de opioides (bajaron a 874 y las reducciones continúan).



25% reducción en pacientes a los que se les recetaron ambos opioides y benzodiacepinas (“sedantes”); bajaron a 1774 y las reducciones continúan. VISN 22 fue el 3° mejor del país.



#1 en mejorar medidas para la Iniciativa para Seguridad de Medicamentos Psicotrópicos (recetar medicamentos para salud mental de manera más segura) que incluya a todos las VAs.

Año 2015 en Acción

MEJORAR ASOCIACIONES ESTRATÉGICAS

Borrador del Plan Maestro para Las Instalaciones de West Los Angeles VA

“La intención de VA es transformar Las Instalaciones de West Los Angeles en una comunidad dinámica donde todos los veteranos pueden recibir beneficios de salud, empleo y otros servicios de apoyo que merecen y a los que tienen derecho.” – Bob McDonald, Secretario de VA.

El Plan Maestro

Un plan maestro es un proceso de planificación de alto nivel que usa participación de la comunidad e interesados para definir lo que es importante en un lugar y cómo su apariencia, uso y operaciones pueden ser mejoradas en el futuro.

Un propósito clave del Plan Maestro es ayudar a VA a determinar (basado en participación de interesados pertinentes que incluyen otras agencias Federales, el estado, la ciudad y otras autoridades locales y condados aledaños, legisladores, Veteranos y Organizaciones de Servicio a Veteranos (OSVs); los pasados Demandantes en el caso *Valentini v. McDonald* y la comunidad local), cómo utilizar, de la mejor manera, las instalaciones de West Los Angeles (WLA) VA para que se enfoque en los Veteranos. Esa visión incluye funcionalidad eficiente y dedicada de modo que los Veteranos que visiten las instalaciones puedan experimentar cuidado con “estándar de oro”, apoyo, conveniencia y servicio al cliente de parte de las administraciones de salud, beneficios y cementerios de VA. El Plan Maestro describe cómo los elementos físicos de las instalaciones pueden ser mejorados, en especial para el cuidado de salud, vivienda, recreación, terapia, cuidado de salud, beneficios y servicios conmemorativos para Veteranos en el futuro. Se identificaron posibles opciones para lugares que pueden ser vueltos a usar, necesidades

de desarrollo y mejoras en la infraestructura que se necesitan; maneras de mejorar la funcionalidad de las instalaciones en las zonas designadas incluyendo señalización y zonas de acceso, igual que oportunidades para mejorar los espacios abiertos mientras se preserva las características históricas y las cualidades de las instalaciones.

El Plan Maestro reconoce y toma en cuenta la prioridad indiscutible de operar las Instalaciones de WLA como una comunidad dinámica, acogedora y sustentable donde todos los Veteranos-incluyendo Veteranos



sin hogar, Veteranos seriamente lesionados, mujeres Veteranas y Veteranos mayores se sientan cómodos accediendo a los servicios, viviendo, interactuando, recreándose y socializándose unos con otros y sus familias, personal de VA y visitantes.

VA publicó el Borrador Preliminar del Plan Maestro en el Registro Federal y pidió comentarios del público. Durante el período de 45 días de comentarios, VA recibió un record de 1,002 comentarios registrados. Estos comentarios fueron cuidadosamente revisados y tomados en consideración en el Borrador del Plan Maestro que ahora está publicado. Este plan refleja el poder de una comunidad unida para hacer lo que es correcto por los Veteranos.

Terminar con la Falta de Hogar de Veteranos de Los Angeles

VISN 22 tiene la mayor concentración de Veteranos sin hogar en el país. VISN 22 continua trabajando arduamente para localizar y ayudar a esta población vulnerable.

En Los Angeles especialmente, VA y toda la comunidad de GLA ha estado trabajando y lo sigue haciendo con urgencia y determinación para reducir el tiempo que un Veterano pasa sin hogar y para asegurar que no regresen a ese estado. Para lograr esto VA amplió nuestra capacidad para cuidar a Veteranos sin hogar y aquellos que se encuentran en riesgo.

- Aportamos \$30 millones en fondos adicionales para prevención de pérdida de hogar a Programas de Apoyo y Servicio a Veteranos (SSVF en inglés) y programas para volver a proveer hogar de manera rápida. En la actualidad más de \$40 millones de dólares se encuentran disponibles para prevenir y acabar con la falta de hogar para veteranos.
- Más de 800 HUD-VASH cupones han sido otorgados para el Gran Los Angeles (GLA) en el 2015, aumentando el número total a casi 6,000 en GLA.
- Se han agregado 325 camas a corto plazo para proveer vivienda temporal o de emergencia dentro y fuera de las instalaciones médicas de VA.
- Aproximadamente 1,600 Veteranos del área de LA han sido colocados en vivienda permanente desde marzo del 2015. En promedio, casi 280 Veteranos son colocados en viviendas cada mes a través de programas patrocinados por VA.
- VA ha contratado a entidades profesionales para ampliar programas de compromiso con veteranos sin hogar, mejorar la colocación en viviendas y las relaciones con propietarios de viviendas.

- VA intensificó sus servicios de manejo de casos de HUD-VASH. Estos agentes de casos proporcionarán proveerán ayuda directa individual para que Veteranos sin hogar encuentren y mantengan vivienda permanente, igual que ayudarán con acceso a cuidado de salud, empleo y otros servicios que ayuden al Veterano.

En junio de 2015, VAGLAHS abrió oficialmente el Edificio 209, que proporciona alojamiento terapéutico a largo plazo y servicios de empleo para hasta 65 Veteranos, incluido alojamiento dedicado para Veteranas. Los Servicios en el Edificio 209 asisten a Veteranos mientras trabajan para reintegrarse completamente en la comunidad.

Centros Médicos

VA GREATER LOS ANGELES
HEALTHCARE SYSTEM
11301 Wilshire Boulevard
Los Angeles, CA 90073
310-478-3711
www.losangeles.va.gov
www.facebook.com/losangelesva
www.twitter.com/losangelesva

VA LOMA LINDA
HEALTHCARE SYSTEM
11201 Benton Street
Loma Linda, CA 92357
909-825-7084
www.lomalinda.va.gov
www.facebook.com/VALomaLinda
www.twitter.com/VeteransHealth

VA LONG BEACH
HEALTHCARE SYSTEM
5901 E. 7th Street
Long Beach, CA 90822
562-826-8000
www.longbeach.va.gov
www.facebook.com/VALongBeach
www.twitter.com/VALongBeach

VA SAN DIEGO
HEALTHCARE SYSTEM
3350 La Jolla Village Drive
San Diego, CA 92161
858-552-8585
www.sandiego.va.gov
www.facebook.com/VASanDiego
www.twitter.com/VASanDiego

VA SOUTHERN NEVADA
HEALTHCARE SYSTEM
6900 North Pecos Road
North Las Vegas, NV 89086
702-791-9000
www.lasvegas.va.gov
www.facebook.com/LasVegasVA
www.twitter.com/VALasVegas

Clínicas Comunitarias

ANAHEIM
714-763-5300
2569 W. Woodland Drive
Anaheim, CA 92801

ANTELOPE VALLEY
661-729-8655
340 East Avenue I, Suite 108
Lancaster, CA 93535

BAKERSFIELD
661-632-1800
1801 Westwind Drive
Bakersfield, CA 93301

BLYTHE TELEHEALTH
760-921-1224
1273 West Hobsonway
Blythe, CA 92225

CABRILLO
562-826-8414
2001 River Avenue
Building 28
Long Beach, CA 90810

CHULA VISTA
619-409-1600
835 3rd Avenue, Ste. B
Chula Vista, CA 91910

CORONA
951-817-8820
800 Magnolia Avenue, Ste. 101
Corona, CA 92879

EAST LOS ANGELES
323-725-7557
5400 E. Olympic Boulevard, Ste. 150
Commerce, CA 90022

ESCONDIDO
760-466-7020
815 East Pennsylvania Avenue
Escondido, CA 92025

GARDENA
310-851-4705
1251 Redondo Beach Boulevard
3rd Floor
Gardena, CA 90247

IMPERIAL VALLEY
760-352-1506
1600 South Imperial Drive
El Centro, CA 92243

LAGUNA HILLS
25292 McIntyre Street
Laguna Hills, CA 92653
949-587-3700

LAS VEGAS NORTHEAST
702-791-9050
4461 E. Charleston Boulevard
Las Vegas, NV 89104

LAS VEGAS NORTHWEST
702-791-9020
3968 N Rancho Drive
Las Vegas, NV 89130

LAS VEGAS SOUTHEAST
702-791-9030
1020 S. Boulder Highway
Henderson, NV 89015

LAS VEGAS SOUTHWEST
702-791-9040
7235 S. Buffalo Drive
Las Vegas, NV 89113

LOS ANGELES
213-253-2677
351 E. Temple Street
Los Angeles, CA 90012

MISSION VALLEY
619-400-5000
8810 Rio San Diego Drive
San Diego, CA 92108

MURRIETA
951-290-6500
28078 Baxter Road, Ste. 540
Murrieta, CA 92563

OCEANSIDE
760-634-2000
1300 Rancho del Oro Drive
Oceanside, CA 92056

OXNARD
805-604-6960
2000 Outlet Center Drive, Ste. 225
Oxnard, CA 93036

PALM DESERT
760-341-5570
41-990 Cook Street
Building F, Ste. 1004
Palm Desert, CA 92211

PAHRUMP
775-727-7535
2100 E. Calvada Boulevard
Pahrump, NV 89048

RANCHO CUCAMONGA
909-946-5348
8599 Haven Avenue, Ste. 102
Rancho Cucamonga, CA 91732

SAN LUIS OBISPO
805-543-1233
1288 Morro Street, Ste. 200
San Luis Obispo, CA 93401

SANTA ANA
714-434-4600
1506 Brookhollow Drive, Ste. 100
Santa Ana, CA 92705

SANTA BARBARA
805-683-1491
4440 Calle Real
Santa Barbara, CA 93110

SANTA MARIA
805-354-6000
1550 East Main Street
Santa Maria, CA 93454

SEPULVEDA
818-891-7711
16111 Plummer Street
Sepulveda, CA 91343

SORRENTO VALLEY
858-657-1980
10455 Sorrento Valley Road
San Diego, CA 92121

VICTORVILLE
760-951-2599
12138 Industrial Boulevard, Ste. 120
Victorville, CA 92395

WHITTIER/SANTA FE SPRINGS
562-466-6080
10210 Orr and Day Road
Santa Fe Springs, CA 90670

